

## Obligation d'information en vertu de l'Article 13 du RGPD

### Coordonnées de tous les groupes concernés

#### **Nom et coordonnées de la personne responsable (Art. 13 al. 1 a du RGPD)**

STARFACE GmbH  
Stephanienstr. 102  
76133 Karlsruhe  
E-mail : info@starface.de

#### **Nom et coordonnées du Délégué à la protection des données (Art. 13 § 1b du RGPD)**

ENSECUR GmbH  
Amalienstr. 24  
76133 Karlsruhe  
Personne responsable : M. Thorsten Jordan  
E-mail : dsb-starface@ensecur.de

---

[Obligation d'information pour les prospects et les clients](#)

[Obligation d'information pour les fournisseurs et les prestataires de services](#)

[Obligation d'information pour les demandeurs](#)

[Obligation d'information pour les services de télécommunication](#)

---

### Obligation d'information pour les prospects et les clients

#### **Objet et base juridique du traitement des données (Art. 13, § 1 c du RGPD)**

- Traitement et manipulation des demandes de parties intéressées (Art. 6 § 1 f du RGPD) \*
- Contrôles de la liste des sanctions (Art. 6 § 1 c du RGPD et Règlement (CE) n° 2580/2001 concernant certaines personnes et entités dans le cadre de la lutte contre le terrorisme, et du Règlement (CE) n° 881/2002 contre Oussama ben Laden, Al-Qaïda et les Talibans)
- Offre aux parties intéressées (Art. 6 § 1 f du RGPD)\*
- Conclusion de contrats d'achat (Art. 6 § 1 du RGPD)\*
- Respect des obligations légales (Art. 6 § 1 du RGPD)
- Prise en charge des processus opérationnels par les prestataires de services (Art. 28 du RGPD)
- Traitement de la commande et livraison (Art. 6 § 1 c du RGPD)
- Mise en œuvre de mesures marketing (Art. 6 § 1 du RGPD)
- Règlement des réclamations (Art. 6 § 1 c du RGPD)

#### **\*Intérêts légitimes du responsable (Art. 13 § 1 d du RGPD)**

- Revendication de droits juridiques et défense en cas de litiges juridiques

- Garantie de la sécurité et du fonctionnement informatiques de l'entreprise
- Prévention des crimes
- Mesures relatives à la gestion des affaires et au développement ultérieur des services et produits

**Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles (Art. 13 § 1 e du RGPD)**

Autorités publiques, banques, auditeurs, fabricants de logiciels, sociétés affiliées, fournisseurs de services de collecte, agences de publicité, prestataires de services informatiques, fournisseurs/prestataires de services

**Transfert à des pays tiers (Art. 13 § 1 f du RGPD)**

Aucun transfert de données n'est actuellement réalisé vers des pays tiers.

Un éventuel transfert de données à des pays tiers s'effectue conformément aux dispositions en matière de recevabilité prévues à l'Article 45 du RGPD en rapport avec l'Art. 46 (5) S. 2 du RGPD). Le RGPD prévoit le maintien en vigueur des décisions d'adéquation déjà rendues. Dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée entre l'UE et les États-Unis, la Commission a identifié le caractère adéquat du niveau de protection des données (C (2016) 4176 final).

**Période de stockage conformément aux exigences légales en matière de conservation (Art. 13 § 2 du RGPD)**

La suppression de données à caractère personnel est généralement réalisée dans les dix ans suivant la fin du contrat ou plus tôt si un prospect ne devient pas client.

**Droit d'information, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition (Art. 13 § 2 b RGPD)**

En tant que personne concernée, vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données, de les corriger, de les supprimer, d'en limiter le traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données. Veuillez contacter la personne responsable aux coordonnées indiquées.

**Droit d'opposition (Art. 21. § 1 du RGPD)**

De même que le traitement de vos Données intervient pour protéger des intérêts légitimes, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment à ce traitement, à l'aide des données de contact, en cas d'intérêts contraires à ce traitement de données. Nous mettrons fin à ce traitement, à moins que celui-ci ne serve des intérêts prévalant.

**Droit de rétractation (Art. 13. § 2 du RGPD)**

Dans la mesure où vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec pour effet le moment de cette révocation. La légalité du traitement jusqu'à la révocation n'en sera pas affectée. Veuillez contacter le responsable aux coordonnées précisées dans ce document.

**Droit de recours (Art. 13 § 2 d RGPD)**

Les personnes concernées peuvent à tout moment porter plainte auprès du Commissaire à la protection des données et de la liberté de l'information de Bade-Wurtemberg.

**Existence d'une nécessité de fournir des données personnelles (Art. 13 § 2 e du RGPD)**

Les données collectées sont nécessaires au traitement des demandes de renseignements, aux offres, à la conclusion de contrats de vente ou aux opérations commerciales.

## Obligation d'information pour les fournisseurs et les prestataires de services

### Objet et base juridique du traitement des données (Art. 13, § 1 c du RGPD)

- Achat et prestation de services comme support à la réalisation d'objectifs d'entreprise (Art. 6 § 1 f RGPD)\*
- Respect des obligations légales (Art. 6 § 1 du RGPD)
- Envoi de matériel d'information (Art. 6 § 1 b du RGPD)

### \*Intérêts légitimes du responsable (Art. 13 § 1 d du RGPD)

- Revendication de droits juridiques et défense en cas de litiges juridiques
- Garantie de la sécurité et du fonctionnement informatiques de l'entreprise
- Prévention des crimes
- Mesures relatives à la gestion des affaires et au développement ultérieur des services et produits

### Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles (Art. 13 § 1 e du RGPD)

Autorités publiques, banques, auditeurs, prestataires de services de collecte.

### Transfert à des pays tiers (Art. 13 § 1 f du RGPD)

Aucun transfert de données n'est actuellement réalisé vers des pays tiers.

Un éventuel transfert de données à des pays tiers s'effectue conformément aux dispositions en matière de recevabilité prévues à l'Article 45 du RGPD en rapport avec l'Art. 46 (5) S. 2 du RGPD). Le RGPD prévoit le maintien en vigueur des décisions d'adéquation déjà rendues. Dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée entre l'UE et les États-Unis, la Commission a identifié le caractère adéquat du niveau de protection des données (C (2016) 4176 final).

### Période de stockage conformément aux exigences légales en matière de conservation (Art. 13 § 2 du RGPD)

La suppression des données personnelles a généralement lieu dans les dix ans suivant la fin de la relation commerciale, sauf dans des cas exceptionnels, si une période de stockage plus longue est légalement requise ou en cas de révocation de consentement par la personne concernée.

### Droit d'information, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition (Art. 13 § 2 b RGPD)

En tant que personne concernée, vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données, de les corriger, de les supprimer, d'en limiter le traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données. Veuillez contacter le responsable aux coordonnées précisées dans ce document.

#### **Droit d'opposition (Art. 21. § 1 du RGPD)**

De même que le traitement de vos Données intervient pour protéger des intérêts légitimes, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment à ce traitement, à l'aide des données de contact, en cas d'intérêts contraires à ce traitement de données. Nous mettrons fin à ce traitement, à moins que celui-ci ne serve des intérêts prévalant.

#### **Droit de rétractation (Art. 13. § 2 du RGPD)**

Dans la mesure où vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec pour effet le moment de cette révocation. La légalité du traitement jusqu'à la révocation n'en sera pas affectée. Veuillez contacter le responsable aux coordonnées précisées dans ce document.

**Droit de recours (Art. 13 § 2 d RGPD)**

Les personnes concernées peuvent à tout moment porter plainte auprès du Commissaire à la protection des données et de la liberté de l'information de Bade-Wurtemberg.

**Existence d'une nécessité de fournir des données personnelles (Art. 13 § 2 e du RGPD)**

Les données collectées sont nécessaires au commencement, à l'application et à la cessation des relations commerciales.

## Obligation d'information pour les demandeurs

**Objet et base juridique du traitement des données (Art. 13, § 1 c du RGPD)**

1. Traitement des candidatures/recrutement électronique (§ 26 al. 1 BDSG-nouveau)
2. Enregistrement dans une base de candidats pour contact ultérieur (Art. 6 § 1 du RGPD)

**Intérêts légitimes du responsable (Art. 13 § 1 d du RGPD)**

Non applicable.

**Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles (Art. 13 § 1 e du RGPD)**

Cabinet de recrutement, bureau payeur, opérateur du système informatique du portail de candidats, prestataires de services.

**Transfert à des pays tiers (Art. 13 § 1 f du RGPD)**

Il n'y a pas de transfert vers des pays tiers.

**Période de stockage conformément aux exigences légales en matière de conservation (Art. 13 § 2 du RGPD)**

Les données personnelles sont supprimées six mois après la fin du processus de candidature, conformément au § 61b al. 1 de l'ArbGG, en rapport avec le § 15 de l'AGG. L'inscription à la base de candidats est annulée après 2 ans, si aucun poste approprié ne peut être proposé.

En cas d'embauche, les données requises seront transférées dans le dossier personnel. Les informations à supprimer des données peuvent être conservées dans le cadre de l'obligation d'information, si elles doivent figurer dans les données transmises sur les salariés.

**Droit d'opposition (Art. 21. § 1 du RGPD)**

De même que le traitement de vos Données intervient pour protéger des intérêts légitimes, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment à ce traitement, à l'aide des données de contact, en cas d'intérêts contraires à ce traitement de données. Nous mettrons fin à ce traitement, à moins que celui-ci ne serve des intérêts prévalant.

**Droit de rétractation (Art. 13. § 2 du RGPD)**

Dans la mesure où vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec pour effet le moment de cette révocation. La légalité du traitement jusqu'à la révocation n'en sera pas affectée. Veuillez contacter le responsable aux coordonnées précisées dans ce document.

**Droit d'information, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition (Art. 13 § 2 b RGPD)**

En tant que personne concernée, vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données, de les corriger, de les supprimer, d'en limiter le traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données. Veuillez contacter la personne responsable aux coordonnées indiquées.

#### **Droit de recours (Art. 13 § 2 d RGPD)**

En tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment porter plainte auprès du Commissaire à la protection des données et de la liberté de l'information de Bade-Wurtemberg.

#### **Existence d'une nécessité de fournir des données personnelles (Art. 13 § 2 e du RGPD)**

Les données collectées sont nécessaires à la complétion du processus de candidature. En cas de non-fourniture, il n'est pas possible de mener à bien la procédure de candidature.

### **Obligation d'information au sens du § 93 de la TKG en rapport avec l'Art. 13 du RGPD**

Lors de la conclusion du contrat, les prestataires de services informent les parties pertinentes de la nature, de l'étendue, du lieu et du but de la collecte, et de l'utilisation de données personnelles, de manière à fournir aux parties pertinentes des informations compréhensibles sur le traitement de base des données. Dans le même temps, les parties pertinentes doivent également être informées des choix et possibilités de conception. Les utilisateurs doivent être informés par le prestataire de services des informations accessibles au public sur la collecte et l'utilisation des données personnelles.

En cas de violation de la protection des données personnelles, les parties pertinentes ou les personnes concernées jouissent des droits énoncés au § 109a al. 1 phr. 2 en rapport avec

#### **les fins et bases juridiques de la collecte et du traitement des données (§ 93 de la TKG en rapport avec l'Art. 13 al. 1 c du RGPD)**

- Conclusion de relations contractuelles (§§ 95 en rapport avec le § 3 n° 3 de la TKG)
- Traitement de commandes et livraisons (§§ 95 en rapport avec le § 3 n°3 de la TKG)
- Modification et résiliation de la relation contractuelle (§§ 95 en rapport avec le § 3 n° 3 de la TKG)
- Règlement des réclamations (Art. 6 § 1 c du RGPD)
- Installation et maintenance de la communication, ainsi que données nécessaires à la comptabilité salariale (§ 96 al. 1 de la TKG)
- Respect des obligations légales (Art. 6 § 1 du RGPD)
- Détermination des frais et comptabilité salariale (§ 97 de la TKG)
- Conseils aux parties pertinentes, publicité de leurs propres offres, études de marché et informations sur une demande de communication individuelle d'un autre utilisateur (§ 95 al.2 TKG en rapport avec l'Art. 6 § 1 a du RGPD)
- Marketing et conception des services de télécommunication fondée sur les besoins, prestations de services avec avantages supplémentaires (§ 96 al. 3 de la TKG en rapport avec l'Art. 6 § 1 a du RGPD)
- Prise en charge des processus opérationnels par les prestataires de services (Art. 28 du RGPD)
- Traitement des perturbations du système de télécommunication (§ 100 al. 1 de la TKG)
- Prévention de l'utilisation abusive des services de télécommunication (§ 100 art. 1 de la TKG)

### **\*Intérêts légitimes du responsable (Art. 13 § 1 d du RGPD)**

- Garantie de la sécurité et du fonctionnement informatiques de l'entreprise
- Prévention des crimes

### **Type et portée des données personnelles (§ 93 al. 1 de la TKG)**

Les données suivantes sont collectées dans le cadre de nos services de télécommunication selon la portée spécifiée :

- Nom de la société et personne de contact, adresse de la société, numéro de téléphone et adresse e-mail de la personne de contact, détails du compte de la société,
- date et heure d'accès/transfert des appels téléphoniques, début et fin des connexions, numéro/identifiant des terminaux/équipements terminaux participants, adresses IP participantes, volumes de données transmises (données de trafic)

### **Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles (Art. 13 § 1 e du RGPD)**

Autorités publiques, banques, auditeurs, sociétés affiliées, fournisseurs de services de collecte, prestataires de services informatiques, autres fournisseurs/prestataires de services

### **Transfert à des pays tiers (Art. 13 § 1 f du RGPD)**

Aucun transfert de données n'est actuellement réalisé vers des pays tiers.

Les éventuels transferts de données vers des pays tiers s'effectuent conformément aux dispositions en matière de recevabilité prévues à l'Article 45 du RGPD en rapport avec l'Art. 46 § 5 phr. 2 du RGPD). Le RGPD prévoit le maintien en vigueur des décisions d'adéquation déjà rendues. Dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée entre l'UE et les États-Unis, la Commission a identifié le caractère adéquat du niveau de protection des données (C (2016) 4176 final)

### **Choix et possibilités de conception d'après les §§ 93 al. 1 en rapport avec le 99 et suiv. de la TKG**

Vous disposez des choix et possibilités de conception suivants dans le cadre de votre contrat de télécommunication, d'après les §§ 99 de la TKG :

- factures détaillées
- annuaire téléphonique

Si vous avez besoin de conseils détaillés sur vos choix et possibilités de conception, vous pouvez obtenir des informations à l'adresse suivante : [connect@starface.de](mailto:connect@starface.de).

### **Durée de conservation conformément aux exigences légales en matière de conservation (§§ 93 et suiv. de la TKG en lien avec l'Art. 13 § 2 du RGPD)**

Les données personnelles sont supprimées dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires. La suppression des données existantes a lieu un an après l'expiration de l'année civile suivant la résiliation du contrat. Si la durée de stockage légale est plus longue (généralement 6 à 10 ans), les données seront supprimées à la fin de cette période.

Les données de trafic seront supprimées immédiatement après la fin de la connexion, sauf si elles sont pertinentes pour l'établissement de la facturation. La suppression des données pertinentes pour la facturation a lieu six mois après l'envoi de la facture. Si des objections sont soulevées quant à la facture, la suppression n'aura lieu qu'une fois les objections clarifiées.

### **Droits de la personne concernée à l'information, la suppression, la révocation et l'opposition § 109a al. 1, phr. 2, al. 2 de la TKG en rapport avec l'Art. 13 § 2 b du RGPD**

En tant que personne concernée, vous disposez à tout moment du droit d'être informée, de retirer votre consentement, d'en limiter le traitement, de procéder à la portabilité de vos données, ainsi que de les corriger ou les supprimer. Veuillez contacter la personne responsable aux coordonnées indiquées.

#### **Droit d'opposition (Art. 21. § 1 du RGPD)**

De même que le traitement de vos Données intervient pour protéger des intérêts légitimes, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment à ce traitement, à l'aide des données de contact, en cas d'intérêts contraires à ce traitement de données. Nous mettrons fin à ce traitement, à moins que celui-ci ne serve des intérêts prévalant.

#### **Droit de rétractation (Art. 13. § 2 du RGPD)**

Dans la mesure où vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec pour effet le moment de cette révocation. La légalité du traitement jusqu'à la révocation n'en sera pas affectée. Veuillez contacter le responsable aux coordonnées précisées dans ce document.

#### **Droit de recours**

En tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment contacter et porter plainte auprès du Commissaire fédéral à la protection des données et à la liberté d'information concernant le non-respect de la réglementation en matière de protection des données lors de la collecte, du traitement ou de l'utilisation de vos données personnelles.

*Commissaire fédéral à la protection des données et à la liberté de l'information/Die  
Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn  
Téléphone : +49 (0)228-997799-0  
E-mail : [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)*

#### **Existence d'une nécessité de fournir des données personnelles (Art. 13 § 2 e du RGPD)**

La mise à disposition des données personnelles doit obligatoirement se faire sous la forme de télécommunication sécurisée, les perturbations du système de télécommunication doivent notamment être réparées et l'utilisation abusive des services de télécommunication doit être prévenue, d'après le § 100 al. 1 de la TKG. De plus, la mise à disposition de données, via des services de télécommunication, pour la justification, la conception du contenu, la modification ou la résiliation d'une relation contractuelle est indispensable.

**Confidentialité des télécommunications d'après le § 88 de la TKG**

Le contenu des télécommunications, l'ensemble des circonstances détaillées sur les participants à une télécommunication, ainsi que les tentatives de connexion infructueuses sont soumis à la confidentialité des télécommunications.