

## CUSTOMER CASE STUDY



### Die Telefonanlage, die mit dem Unternehmen mitwächst

Die T4L GmbH steht seit Ihrer Gründung mit der Marke ELIAS Infrarotheizung im Jahr 2004 für die effiziente Nutzung von Ressourcen.

Mit der ELIAS Infrarotheizung setzt das Unternehmen den hohen Anspruch an Qualität kompromisslos um – und das nicht nur bei den eigenen Heizungspaneelen sondern auch beim Kundenservice für das eigene Händlernetzwerk.

Daher setzt das Unternehmen seit der Gründung vor mehr als 14 Jahren bereits auf STARFACE VoIP-Telefonie.

Die Anforderungen der Gründer an die Telefonanlage waren klar definiert: Neben einer einfachen Bedienung der eingesetzten Telefone sollte die Anlage zuverlässig und zukunftssicher sein und sich reibungslos in die vorhandene IT integrieren lassen.

Eine Fax-to-Mail Lösung sowie auch die Möglichkeit aus bestehenden Anwendungen heraus zu telefonieren waren genauso wichtig, wie die Zuverlässigkeit und einfache und kostengünstige Erweiterung der Telefonanlage, um für zukünftige Entwicklungen gerüstet zu sein.

#### Die Wahl fiel auf STARFACE

Bei der Suche nach einem modernen IP-Kommunikationssystem, das diese Anforderungen erfüllen konnte, wurde man bei STARFACE fündig. Die Gründer entschieden sich für die STARFACE Appliance, bei der die VoIP-Telefonie Software direkt auf einer entsprechend ausgelegten und vorkonfigurierten Hardware installiert ist.

Mit dieser Entscheidung für STARFACE ließ man sich auch für eine Expansion und den dazu notwendigen Ausbau der Telefonanlage alle Optionen offen.

» STARFACE erfüllt auch nach mehr als 14 Jahren noch alle unsere Anforderungen an eine moderne Telefonanlage. «

Jan Pukl, IT-Beauftragter T4L GmbH

# STARFACE Module erfüllen wachsende Anforderungen

## Projekt-Highlights

- derzeit 15 Teilnehmer an verschiedenen Standorten
- Einfache Einbindung externer Standorte durch den Umstieg auf die Cloud-Variante
- Umstellung on the fly
- Multizellen-DECT-System Gigaset N720 mit derzeit sechs Basisstationen
- Handteile aus der Gigaset PRO Serie

Im Laufe der Jahre wurde nicht nur die ELIAS Infrarothheizung ständig weiterentwickelt. Das ständige Wachstum des Unternehmens stellte neue Anforderungen an die Kommunikationslösung. Die Einbindung weiterer Standorte in die STARFACE Telefonanlage sollte die Kommunikation erleichtern und für eine maximale Erreichbarkeit sorgen.

## Reibungslose Migration

Daher entschied sich T4L nach Rücksprache mit Ihrem STARFACE-Partner RARE-IT für den Umstieg von der klassischen Appliance-Lösung auf die unendlich skalierbare Cloud-Variante.

Durch STARFACE Flip ist das auch jederzeit möglich. Da sowohl Appliance, Cloud als auch VM Edition technisch auf derselben Version basieren, ist ein Wechsel stets unkompliziert und in alle Richtungen möglich.

Bei der Wahl der Endgeräte entschied man sich für VoIP-Telefone der Marke snom. Diese nutzen die vorhandene Netzwerkinfrastruktur. Die Arbeitsplatzrechner wurden dabei teilweise mittels der in den Telefonen integrierten 2-Port-Switch angebunden.

## Das ist ELIAS Infrarothheizung

T4L entwickelt, produziert und vertreibt seit 2004 Technologien zur intelligenten Energienutzung, -optimierung und zur unabhängigen Energieerzeugung. Auf höchstem technischen Niveau, sauber und umweltfreundlich. Damit hat sich T4L mit der Marke ELIAS Infrarothheizung als Qualitätsanbieter für Energie- und Umwelttechnik einen Namen gemacht. Der Erfahrungsschatz spiegelt sich in zahlreichen Patenten für innovative Produkte wieder.

[www.eliasheizung.at](http://www.eliasheizung.at)

## STARFACE Partner: RARE IT

Der STARFACE Excellence Partner RARE-IT (Wien) berät und betreut mittelständische Unternehmen in allen Bereichen rund um:

- Vertrieb & Installation klassischer und IP Telefonanlagen
- Hard- und Softwarebetreuung
- Backupsysteme
- Web- und Mailhosting
- IT-Service und Beratung

[www.rare.at](http://www.rare.at)

Damit war auch eine Verkabelung mit TAE- und ISDN Dosen an den neuen Standorten nicht notwendig.

Die Migration der STARFACE Anlage auf die Cloud-Variante bei T4L ELIAS Infrarothheizung verlief durch den zertifizierten STARFACE Partner RARE IT problemlos. Während die Mitarbeiter wie gewohnt ihrem Tagesgeschäft nachgingen und über die „alte“ STARFACE-Telefonanlage telefonierten, wurde STARFACE Cloud parallel konfiguriert und dabei die bewährten Einstellungen der „alten“ Appliance übernommen. Der Übergang von der Appliance zur neuen CLOUD-Variante verlief reibungslos. „Eigentlich haben wir den Umstieg gar nicht gemerkt! Auf einmal telefonierten wir mit der Cloud-Variante der STARFACE-Anlage. Sowohl die Oberfläche als auch alle Anbindungen an die bestehenden Softwarelösungen waren auf Knopfdruck wieder verfügbar“ erinnert sich Jan Pukl, IT-Leiter von T4L

Abschließend stellte Jan Pukl STARFACE und ihrem Betreuer RARE-IT ein gutes Zeugnis aus:

„Die Marke ELIAS hat einen kompromisslosen Anspruch an Qualität, Nachhaltigkeit und heimische Wertschöpfung. Seit Jahren nutzen wir STARFACE. Wir schätzen es, wie einfach die Anlage seit Jahren mit uns mitwächst und sich immer wieder unkompliziert neuen Bedürfnissen anpassen lässt“, so Jan Pukl abschließend.



STARFACE GmbH | Gertrude Fröhlich Sandner Straße 3 | 1100 Wien  
FON: +43(0)1-23 500 80-0 | [info@starface.at](mailto:info@starface.at) | [www.starface.at](http://www.starface.at)



RARE-IT GmbH | Hamerlingplatz 8/5 | 1080 Wien  
FON: +43 1 23 633 11 | [service@rare.at](mailto:service@rare.at) | [www.rare.at](http://www.rare.at)