

## Telefonie – STARFACE CONNECT

KONDITIONEN			
Bereitstellungspreis	0 €		
Mindestumsatz	0 €		
Mindestvertragslaufzeit <sup>1</sup>	30 Tage		
Kündigungsfrist	30 Tage zum Monatsende		
Taktung	60/60		
TARIFZONEN			
Deutschland Festnetz <sup>2</sup>	0,9 Cent / Minute		
Deutschland Mobilfunk	9,9 Cent / Minute		
LÄNDERGRUPPEN			
<b>Ländergruppe EU / Schweiz / USA</b> Festnetz: 1,9 Cent / Minute Mobilfunk: 18,9 Cent / Minute	Alle EU-Staaten, Schweiz, Großbritannien, USA, Kanada		
<b>Ländergruppe 2</b> Festnetz: 9,9 Cent / Minute Mobilfunk: 24,9 Cent / Minute	Andorra, Argentinien, Australien, Brasilien, China, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Island, Israel, Japan, Jungferninseln USA, Kasachstan, Liechtenstein, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Venezuela		
<b>Ländergruppe 3</b> Festnetz: 79,9 Cent / Minute Mobilfunk: 79,9 Cent / Minute	Albanien, Bosnien, Chile, Färöer Inseln, Iran, Kirgistan, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Philippinen, San Marino, Serbien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Wallis und Futuna, Weißrussland, Zentralafrika sowie alle Gespräche zu Landeszielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind		
<b>Satelliten-Telefonate</b> Alle Netze: 9,90 € / Minute	Inmarsat: B, BGAN, BGAN-HSD, B-HSD, M, M4-HSD, Mini M, Intl Networks: Aero, EMSAT, iNum, MCP, Seanet, Thuraya, Vodafone		
FLATS			
Fair Flat mobile <sup>3</sup> Gesprächsminuten in nationale Mobilfunknetze	<b>Fair Flat mobile 300</b> 300 Min. / 19,90 €	<b>Fair Flat mobile 500</b> 500 Min. / 29,90 €	<b>Fair Flat mobile 1.000</b> 1.000 Min. / 49,90 €
Fair Flat Allnet <sup>3</sup> Gesprächsminuten in nationale Fest- und Mobilfunknetze	<b>Fair Flat Allnet 1.000</b> 800 Min. Festnetz 200 Min Mobilfunk 17,90 €	<b>Fair Flat Allnet 5.000</b> 4.000 Min Festnetz 1.000 Min. Mobilfunk 79,90 €	<b>Fair Flat Allnet 10.000</b> 8.000 Min. Festnetz 2.000 Min. Mobilfunk 139,90 €
Festnetz Flat national <sup>4</sup> Gespräche in das nationale Festnetz	<b>Festnetz Flat</b> 2 Outbound-Channels: 9,00 € Jeder weitere Channel: 4,50 €		
Full Flat Allnet national <sup>5</sup> Gespräche in nationale Fest- und Mobilfunknetze	<b>Full Flat Allnet</b> 2 Outbound-Channels: 49,90 € Jeder weitere Channel: 24,95 €		
Fair Flat mobile EU <sup>3</sup> Mobilfunkgespräche in alle EU-Länder, Schweiz, Großbritannien, Kanada und USA	<b>Fair Flat mobile 300 EU</b> 300 Min. / 29,90 €	<b>Fair Flat mobile 500 EU</b> 500 Min. / 49,90 €	<b>Fair Flat mobile 1.000 EU</b> 1.000 Min. / 99,90 €
Fair Flat Allnet EU <sup>3</sup> Festnetz- und Mobilfunkgespräche in alle EU-Länder, Schweiz, Großbritannien, Kanada und USA	<b>Fair Flat Allnet 1.000 EU</b> 800 Min. Festnetz 200 Min Mobilfunk 27,90 €	<b>Fair Flat Allnet 5.000 EU</b> 4.000 Min Festnetz 1.000 Min. Mobilfunk 119,90 €	<b>Fair Flat Allnet 10.000 EU</b> 8.000 Min. Festnetz 2.000 Min. Mobilfunk 199,90 €
SERVICERUFNUMMERN DEUTSCHLAND			
0800, 00800, 110, 112, 16116	0,0 Cent	01807	11,8 Cent / Minute
115	0,8 Cent / Minute	01371, 01375	11,8 Cent / Anruf
01801	3,3 Cent / Minute	01372, 01373, 01374, 138	11,8 Cent / Minute
01802	0,5 Cent / Anruf	01376	21 Cent / Anruf
01803	7,6 Cent / Minute	01377	84 Cent / Anruf
01804	16,8 Cent / Anruf	01378, 01379	42 Cent / Anruf
01805	11,8 Cent / Minute	0700	10,1 Cent / Minute
01806	16,8 Cent / Minute		
NUMMERNHOSTING			
Portierung bestehender Nummern zu Connect	kostenlos		
Hosting	9,9 Cent pro Durchwahl / Monat		
Laufzeit	12 Monate – danach jederzeit mit 30 Tagen zum Monatsende kündbar		

## Video-Meetings - STARFACE NEON

### KONDITIONEN

STARFACE NEON ist Bestandteil von STARFACE Services, deshalb gelten dieselben Basiskonditionen.  
Jeder Benutzer der STARFACE-Anlage kann Konferenzen starten und moderieren.

### BASIS-TARIF

Preis pro Konferenzminute

0 Cent / Minute

### FLATS

Full Flat NEON<sup>6</sup>  
unbegrenzte Konferenzminuten / inkl. Gastgeberrechte und Funktionen für alle STARFACE-User der Anlage / **Gesamtpreis pro STARFACE-PBX**

1 bis 20 STARFACE User: 24,90 € / Monat  
21 bis 40 STARFACE User: 59,90 € / Monat  
41 bis 80 STARFACE User: 129,90 € / Monat  
81 bis 200 STARFACE User: 269,90 € / Monat  
Mehr als 200 STARFACE User: auf Anfrage

## VDSL Internet - STARFACE DSL

STARFACE DSL-BUNDLE	50 MBit/s <sup>7</sup>	100 Mbit/s <sup>7</sup>	175 MBit/s <sup>7</sup>	250 MBit/s <sup>7</sup>
Internet-Flat	39,90 €	49,90 €	54,90 €	59,90 €
+ Feste IP-Adresse (immer enthalten) <sup>8</sup>	5,90 €			
OPTIONAL				
STARFACE DSL-Router <sup>9</sup>	119,90 € einmalig			
ALLGEMEINES				
Mindestvertragslaufzeit <sup>10</sup>	30 Tage			
Kündigungsfrist	30 Tage zum Monatsende			
Einmalige Einrichtung <sup>11</sup>	59,90 € einmalig			
Upgrade Bandbreite <sup>12</sup>	9,90 € einmalig			
Downgrade Bandbreite <sup>12</sup>	9,90 € einmalig			

Alle Preise zzgl. MwSt. - Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Gültig ab 1. Mai 2022 bis auf Widerruf.  
Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats notwendig.

- Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um einen Monat, wenn er nicht fristgerecht mindestens dreißig Tage vor Laufzeitende gekündigt wird.
- Gilt in Deutschland für Gespräche in das deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern.
- Fair Flats gelten jeweils für einen vollen Kalendermonat für alle gebuchten Channels. Nicht verbrauchte Minuten verfallen am Monatsende. Zusätzliche Minuten werden nach Preisliste berechnet. Pro STARFACE Anlage kann jeweils nur eine Fair Flat (ausgenommen NEON-Tarife) gebucht werden. Kündigungsfrist ist 30 Tage zum Monatsende. Der Wechsel zwischen verschiedenen Flatrate Tarifen ist jeweils zum nächsten Kalendermonat möglich.
- Gilt für Gespräche in das nationale Festnetz. Ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern. Festnetz Flats gelten jeweils für einen vollen Kalendermonat. Pro STARFACE-Anlage kann jeweils nur ein Festnetz Flat-Tarif (ausgenommen NEON-Tarife) gebucht werden. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um einen Monat, wenn nicht 30 Tage zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wurde. Ein Wechsel in einen höheren Festnetz-Flat-Tarif ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.
- Gilt für Gespräche in das nationale Fest- oder Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Gespräche zu Sonderrufnummern. Bei einer Nutzung von über 1.000 Mobilfunkminuten pro Sprachkanal und Monat im Bereich Mobilfunk behalten wir uns das Recht vor, den Überschuss volumenbasiert nach Tarifliste abzurechnen und ggfs. den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Full Flats gelten jeweils für einen vollen Kalendermonat. Pro STARFACE-Anlage kann jeweils nur ein Full Flat-Tarif (ausgenommen NEON-Tarife) gebucht werden. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn nicht 30 Tage zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wurde. Ein Wechsel in einen höheren Full-Flat-Tarif ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.
- NEON Full Flats gelten jeweils für einen vollen Kalendermonat. Abgerechnet wird die Anzahl der im Rechnungsmonat auf der STARFACE Anlage registrierten (bei STARFACE Clouds: aktivierten) Benutzerlizenzen.
- STARFACE DSL kann nur in Kombination mit einem Connect SIP Trunk & einer Telefonanlage gebucht werden. Eine ausschließliche Buchung eines DSL-Anschlusses ist nicht möglich. Damit STARFACE DSL vollständig genutzt werden kann, benötigt der Kunde eine bereits verlegte Kupferdoppelader von APL der DTAG bis zum Installationsraum. Dies zu überprüfen, liegt in der Verantwortung des Kunden/Interessenten und sollte bereits vor Bestellung überprüft werden.
- Die feste IP-Adresse ist fester Bestandteil des STARFACE DSL-Bundle. Internet-Flats können daher nicht ohne feste IP-Adresse gebucht werden.
- Der STARFACE Router (Hardware) kann ausschließlich gekauft und nicht gemietet werden. Die Kosten hierfür werden einmalig bezahlt und werden zusammen mit der ersten Rechnung eingezogen. Router anderer Anbieter werden vom STARFACE Support nicht unterstützt und müssen selbstständig eingerichtet und gewartet werden.
- Der Vertrag für alle DSL-Tarife verlängern sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn dieser nicht fristgerecht mindestens dreißig Tage vor Vertragsende gekündigt wird.
- Die einmaligen Einrichtungsgebühren fallen für die Aufwände des Technikers beim Kunden an. Sollte der Kunde den bestätigten Liefertermin nicht einhalten können, kann dieser bis 10 Werktagen vor dem Termin kostenlos storniert werden. Wird dieser nicht rechtzeitig storniert oder kann der Techniker aufgrund fehlender Zugänge zu Räumlichkeiten oder Nichtanwesenheit des Ansprechpartners die Installation nicht durchführen, muss der Kunde die Kosten trotz Nichtinstallation vollumfänglich tragen und innerhalb von 30 Tagen bezahlen.
- Das Upgrade & Downgrade der Bandbreite stellt einen Neuvertrag dar und verlängert daher die Mindestlaufzeit um 30 Tage.