



**STARFACE UND MS-TEAMS**

# DAS DREAM-TEAM FÜR DEN DIGITALEN ARBEITSPLATZ

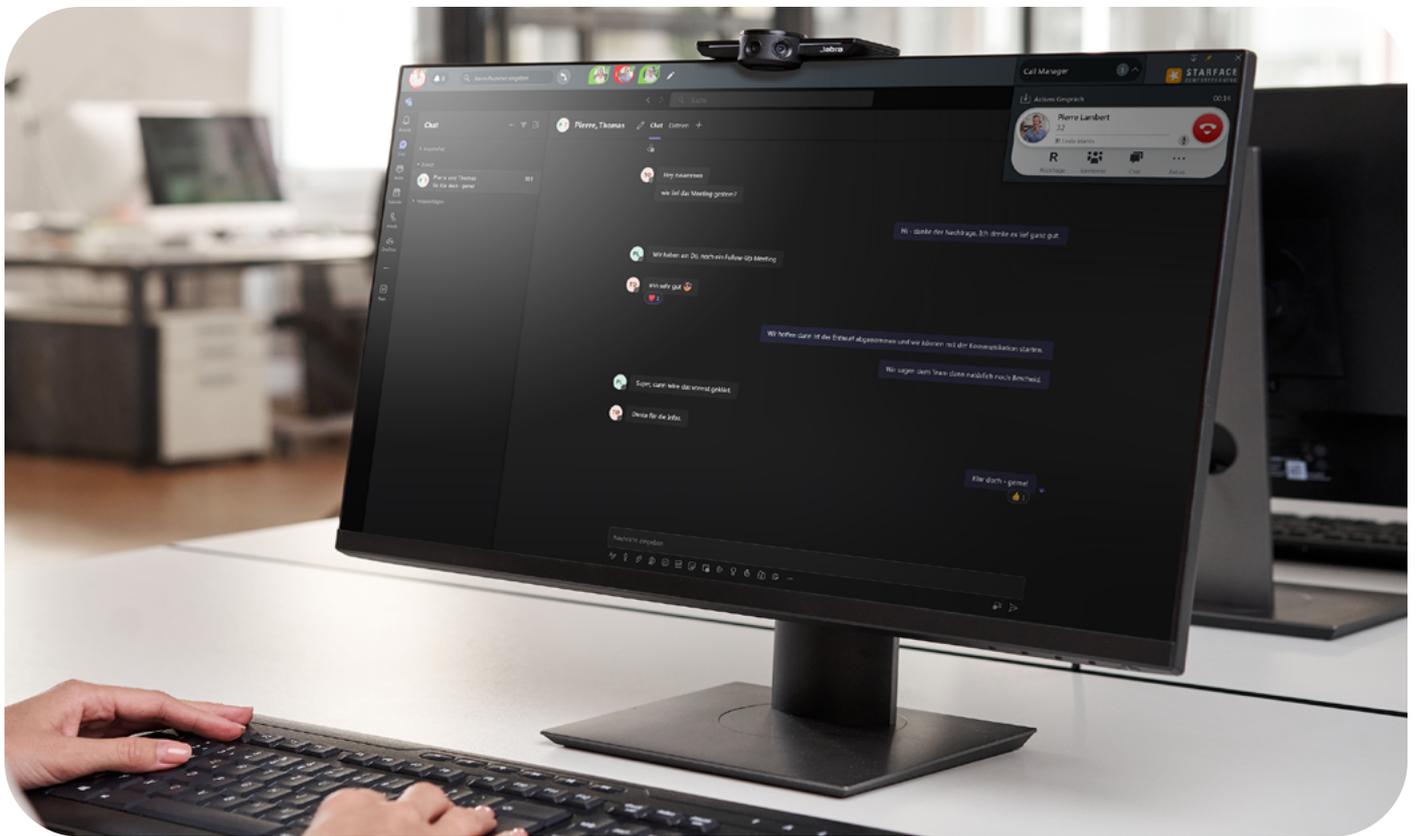
## **STARFACE** **MS TEAMS INTEGRATION**

Microsoft Teams hat sich in vielen Unternehmen als Standard für die digitale Zusammenarbeit durchgesetzt. Benötigen Unternehmen z. B. notrufsichere Telefonie, die Möglichkeit DECT-Telefone einzubinden, Contact-Center-Funktionen, individuelle Weiterleitungen, vorgeschaltete Warteschlangen oder die Anbindung verschiedener Provider, ist MS Teams jedoch kein Ersatz für eine moderne Telefonanlage. Wunsch vieler Unternehmen ist deshalb eine Kommunikations-Umgebung, die die jeweiligen Vorteile von MS Teams und einer STARFACE Telefonanlage kombiniert.

Anwender können in einer derartigen hybriden Kommunikations-Umgebung die starken Telefonie- und Komfortfunktionen von STARFACE direkt aus der MS-Teams-Benutzeroberfläche heraus nutzen und schnell und bequem auf die wichtigsten Funktionen zugreifen.

### **Drei Varianten der MS Teams-Integration**

Je nach Anforderung bietet STARFACE drei verschiedene Varianten der MS Teams-Integration. Diese können individuell für jeden Nutzer ausgewählt werden. Entscheiden Sie selbst, welche Integrations-tiefe am besten zu Ihnen und Ihren Kunden passt. Da nicht alle Mitarbeiter eines Unternehmens zwingend MS Teams nutzen, können die verschiedenen Varianten der Teams Integration flexibel und individuell freigeschaltet und beliebig innerhalb des Unternehmens kombiniert werden. Beispiel: Sie können die Produktion mit DECT-Geräten ausstatten, dem Marketing die native Telefonie aus MS Teams ermöglichen und dem Support mit der STARFACE App die optimale Nutzung der iQueue als Help Desk ermöglichen.



## Variante 1: Parallele Nutzung von STARFACE und MS TEAMS

Variante 1 ermöglicht Kunden die parallele Nutzung von MS Teams in Kombination mit der STARFACE App für Windows in ihrer komprimierten „Quick Access Bar“ Darstellung. Die Nutzer können diese beliebig am oberen Bildschirm fixieren und bei Bedarf ausblenden. Nutzer haben Zugriff auf das Telefonbuch und können Anrufe intuitiv annehmen und initiieren.

Vorteil: Bei Bedarf können Nutzer die „Quick Access Bar“ ausklappen und haben Zugriff auf sämtliche Funktionalitäten der STARFACE App. Zum Beispiel auf Funktionstasten, iFMC und iQueue.

Hinweis: Optional besteht die Möglichkeit Module unserer STARFACE Partner für den Präsenzstatusabgleich zwischen MS Teams und STARFACE zu erwerben. Nutzer werden bei Bedarf während Online-Meetings nicht mehr von eingehenden Anrufen überrascht.

### Vorteile:

- In SF Desktop App kostenlos enthalten (8.1)
- Optional: Modul Präsenzstatusabgleich



## Variante 2: STARFACE App für MS TEAMS

Variante 2 beinhaltet die **STARFACE App für MS Teams** und verbindet das Beste aus beiden Welten. Nutzen Sie wie gewohnt Ihre Microsoft Produkte und ergänzen Sie MS Teams um sämtliche UCC-Funktionalitäten einer STARFACE Anlage. Diese steuern Sie direkt aus der Teams Oberfläche heraus. Die Präsenz- und

Ruflisteninformationen beider Plattformen werden ebenfalls synchronisiert und zusammengeführt. Nutzen Sie mit der **STARFACE App für MS Teams** nur eine Oberfläche für Ihre internen und externen Kommunikationsaktivitäten. Die umständliche Nutzung verschiedener Oberflächen und Softwarelösungen wird somit überflüssig.

### Funktionen der STARFACE App für MS Teams (Windows-PCs oder Mac)

- Zugriff auf Funktionstasten, Fax-/Voice-Ruflisten und Präsenzinformationen aus Ihrer STARFACE Umgebung
- Nutzung von Funktionen wie Halten, Weiterleiten, spontane Konferenz, Call2Go, Gesprächsaufzeichnung etc. über den Call Manager während eines laufenden Gesprächs
- Einsicht in Statusanzeigen für iQueue-Warteschlangen
- Nutzung aller weiteren UCC-Funktionalitäten wie gewohnt

Hinweis: Der Präsenzstatusabgleich ist in Variante 2 bereits kostenlos enthalten und muss nicht zusätzlich erworben werden.

## Das sind die Vorteile der STARFACE APP für MS Teams:

### 1. Nahtlose Integration in Ihren Arbeitsalltag:

Mit der STARFACE App für MS Teams können Sie die bewährten UCC-Funktionen direkt in MS Teams nutzen. Das bedeutet weniger Wechsel zwischen verschiedenen Anwendungen und somit eine effizientere Arbeitsweise.

### 2. Ein visuelles Erlebnis:

Die App bietet eine moderne und optisch ansprechende Oberfläche, die das Arbeiten angenehmer und übersichtlicher gestaltet.

### 3. Immer auf dem neuesten Stand:

Dank der vollständigen Präsenz- und Ruflisteninformationen sind Sie immer bestens informiert über die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen und den Status Ihrer Kommunikation.

### 4. Erweiterte Funktionen zur Hand:

Profitieren Sie von den umfangreichen Modul- und Managementfunktionen der STARFACE App für MS Teams, um Ihre Kommunikation noch individueller und effektiver zu gestalten.

### 5. Bessere Anruferkennung:

Bei eingehenden Anrufen erfolgt eine automatische Namensauflösung in Teams, was Ihnen hilft, sofort zu erkennen, wer anruft.

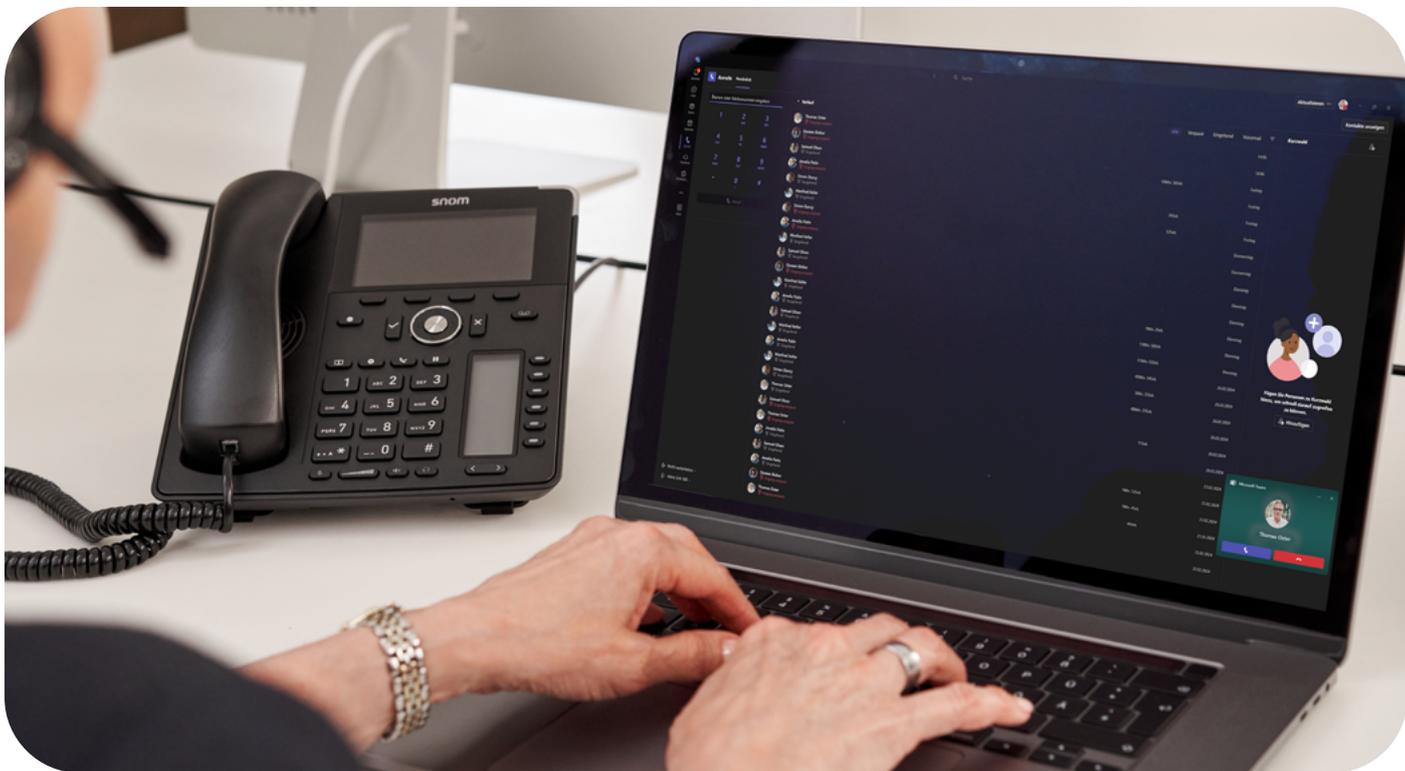
### 6. Einfache Verwaltung von Warteschlangen:

Die Visualisierung der iQueue ist einfach und intuitiv, sodass Sie Warteschlangen besser managen und den Kundenservice optimieren können.

### 7. Zugriff auf wichtige Kontakte:

Falls vorhanden, haben Sie Zugriff auf Ihr internes Adressbuch (z.B. MD), was die Kontaktaufnahme und Koordination innerhalb Ihres Unternehmens vereinfacht.

Mit diesen Funktionen unterstützt die STARFACE App für MS Teams Sie dabei, Ihre Kommunikation effizienter, übersichtlicher und benutzerfreundlicher zu gestalten.



### Variante 3: Vollständige Integration von STARFACE in MS-TEAMS

Mit dem **STARFACE SBC** Modul ermöglicht STARFACE den Nutzern die native Telefonie aus MS Teams via Direct Routing. Ihre Kundinnen und Kunden benötigen neben MS Teams keine weitere Software und können direkt via MS Teams telefonieren. In Kombination mit der

**STARFACE App für MS Teams** können User sämtliche Nutzerkonfigurationen analog zu den STARFACE Apps selbstständig direkt aus MS Teams vornehmen. Bestehende Funktionalitäten von MS Teams bleiben weiterhin bestehen und können ebenfalls genutzt werden. Der STARFACE SBC beinhaltet eine Adressbuch-Auflösung.

#### Vorteile

- **Direktes Telefonieren in MS Teams:**  
Mit der STARFACE App können Sie Telefonanrufe direkt in MS Teams tätigen und entgegennehmen. Das bedeutet, dass Sie für Telefonate nicht zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln müssen, sondern alles bequem innerhalb von MS Teams erledigen können.
- **Anrufe sichtbar in MS Teams:**  
Alle Ihre Anrufe werden in der Rufliste von MS Teams angezeigt.
- **Klare Anrufidentifizierung:**  
Bei eingehenden Anrufen sorgt die Anruflösung dafür, dass Sie sofort sehen, wer anruft. Das macht die Kommunikation effizienter und verhindert Verwirrungen.
- **Nutzung der Mobile App für MS Teams für externe Telefonie möglich**

Hinweis: Das extra hierfür entwickelte Modul „STARFACE SBC Setupmanager“ ermöglicht eine stark vereinfachte Inbetriebnahme des SBC-Services im Vergleich zu einer eigenen Bereitstellung. SIP-Telefone und deren Konfigurationen am SBC müssen nicht vom Administrator vorgenommen werden.

## Variante 3: Vollständige Integration von STARFACE in MS-TEAMS

### Variante 3 ist geeignet für:

- STARFACE Kunden, die auf Unternehmensebene nicht auf PBX-Funktionalitäten verzichten können
- Kunden, die eine sehr hohe Affinität für MS Produkte ausweisen
- Kunden, die in einem hybriden Arbeitsumfeld tätig sind
- Kunden, deren MS Teams Nutzer ausschließlich mit MS Teams arbeiten sollen/wollen
- Kunden, deren MS Teams Nutzer häufig unterwegs sind und mit der MS Mobile App arbeiten wollen/müssen



### Interesse an der STARFACE MS Teams Integration?

Unser Team freut sich über Ihren Anruf  
**+49 (0)721-15 10 42 - 30**

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an:  
**vertrieb@starface.com**