



## IHR KOMMUNIKATIONS- TOOL FÜR DEN DIGITALEN ARBEITSPLATZ!

### ★ STARFACE APPS

Die STARFACE Apps für Windows, macOS, iOS und Android machen Ihren PC, Ihren Mac, Ihr iPhone und Ihr Android-Smartphone zur STARFACE Kommunikationszentrale, egal ob im Büro, Homeoffice oder von unterwegs.

Neben der STARFACE Comfort-Telefonie nutzen Sie Voicemail-, Webcam-, Fax- und Datenübertragung und haben in der Desktop-Version zusätzlich direkten Zugriff auf das Videomeeting-Tool STARFACE NEON.

Kontakte, Anruflisten, Sprach- oder Chatnachrichten erfassen Sie auf einen Blick und bearbeiten diese so, wie Sie es von Anwendungen aus dem privaten Bereich kennen. Die Daten sind dabei auf Ihrer eigenen STARFACE Hardware oder in der STARFACE-Cloud in Deutschland sicher abgelegt.

#### Alles auf einen Blick:

- **Chatfunktion**
- **Voicemail**
- **Desktop-Sharing**
- **Integration Türöffner**
- **Faxfunktion**
- **Dateiübertragung**
- **spontane und geplante Konferenzen**
- **STARFACE NEON Videomeeting-Tool**
- **Einfache Integration anderer Anwendungen**
  - webbasierte jeglicher Art
  - über TAPI Schnittstelle
- **iQueue: Warteschlangen in Echtzeit einsehen**

## Desktop Apps: Gestalten Sie Ihren Desktop mit Workspaces

Gestalten Sie Ihre App-Arbeitsfläche individuell nach Ihren Wünschen. Die App wird mit vorkonfigurierten Workspaces ausgeliefert, die völlig flexibel umgestaltet werden können. Passen Sie die einzelnen Funktionen innerhalb der Workspaces nach Ihren persönlichen Anforderungen an und kreieren Sie somit einen völlig individuellen Arbeitsbereich.

## Komfortabel telefonieren

Mit den STARFACE Apps für Windows und macOS starten Sie Anrufe von Ihrem PC- oder Mac-Desktop aus und nehmen sie mit einem Mausklick entgegen. Dank des integrierten Call-Managers greifen Sie dabei auf eine breite Palette von Leistungsmerkmalen und Komfortfeatures wie z.B. Makeln, Weiterleiten und Rückfrage zu. Farbcodierte Funktionstasten mit individuell konfigurierbarem Präsenz-Status sorgen für einfaches Handling und erhöhen die Übersicht über Ihre Kontakte. Telefonieren können Sie wahlweise rein softwarebasiert mit dem integrierten Softphone der STARFACE App (Premiumversion) und z.B. einem passenden Headset, oder über ein beliebiges Tischtelefon zahlreicher Hersteller, die von STARFACE unterstützt werden (Basisversion).

## Fokusbereich

Erhalten Sie sämtliche Benachrichtigungen über neue Mitteilungen gebündelt im Fokusbereich. Hier können Sie nicht nur direkt auf verpasste Nachrichten reagieren, sondern auch zentrale Einstellungen treffen. Steuern Sie mühelos ‚Immer-Umleitungen‘, den ‚Nicht stören‘-Modus (DND) oder Ihren Chat-Status – alles an einem Ort.



## Voicemail inklusive

Auf Ihre persönliche Voicemail-Box greifen Sie über die STARFACE App zu. Eingegangene Sprachnachrichten werden in einer übersichtlichen Liste dargestellt und lassen sich mit einem Klick anhören.

## Lust auf einen Chat?

Im Workspace Chat starten Sie einen Chat per Drag & Drop der Funktionstasten. Möchten Sie dem Chat-Partner eine Datei zeigen? Ziehen Sie die Datei einfach in das Chat-Fenster und sie wird per Filetransfer übertragen.

## Quick Access Bar

Minimieren Sie die Anwendung auf die Größe der oberen Leiste und docken Sie sie am oberen Bildschirmrand an. Die fixierbare Leiste schiebt andere Anwendungen zur Seite oder gleitet in den Hintergrund, bis ein Anruf hereinkommt oder Sie mit der Maus nach oben navigieren. So verpassen Sie keine wichtigen Mitteilungen und behalten Ihre Top-Kontakte im Auge, ohne auf den gesamten Bildschirm verzichten zu müssen.

## Adressbuch integriert

Im Workspace Kontakte können Sie das in der STARFACE App vorhandene Adressbuch verwenden um neue Kontakte anzulegen. Sobald diese angelegt sind, lässt sich die Kommunikation aus dem Adressbuch heraus starten. Oder greifen Sie einfach auf Ihre Outlook-Kontakte zu. Klicken Sie auf den Anruf-, Chat- oder E-Mail-Button des gewünschten Kontaktes und los geht's.

## Video-Konferenzen inklusive

Im Workspace Meetings starten Sie die Video-Konferenz-Lösung STARFACE NEON.

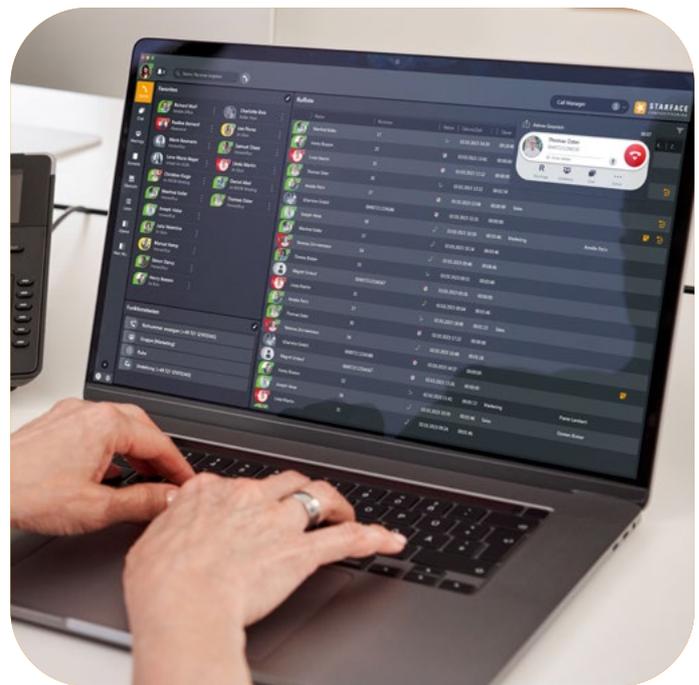
Jeder Benutzende kann damit Videomeetings starten und ein breites Set anspruchsvoller UCC-Features nutzen – von der Einladung externer Teilnehmender über Screensharing bis hin zur automatischen DND-Schaltung während der Video-Konferenz.

## Sind Sie da?

Die Status-/Präsenzanzeige lässt sich problemlos ändern und die Anwesenheitsinformationen werden in Echtzeit allen Benutzenden der Anlage dargestellt. Dies schließt Fotos und Verfügbarkeitsstatus ein - und das sogar standortübergreifend. Somit ist vor allem im Anlagenverbund eine hohe Transparenz gegeben. Neben Telefonanruf und Chat ist jeder Benutzende auch mit einem Klick per E-Mail erreichbar.

## Anklicken und wählen

Telefonieren Sie dank CTI-Unterstützung aus jedem selektierbaren Textfeld (z.B. Excel, Word, Outlook, PDF, Browser), sowie allen gängigen CRM-Systemen.



### Highlights der STARFACE APP für Windows und Mac:

- **Einfache und individuelle Gestaltung der Workspaces**
- **Anzeige des Präsenzstatus über Busy Lights möglich**
- **Einfache und intuitive Integration von Webseiten (z.B. Service-Portale, Shops) in die Oberfläche**
- **Anzeige der entgangenen Anrufe (ein- und ausgehend)**
- **Nur EIN Suchfenster für alle Adressbücher**
- **Visualisierung der Statusanzeige**
- **Integrierte Videomeeting-Funktion**
- **Fax-Funktion**
- **Interner Datei-Transfer**



## BLEIBEN SIE AUCH UNTERWEGS „IM BÜRO“.

### STARFACE Apps für iPhone und Android

Die STARFACE Mobile Apps für Android- und iOS basierte Endgeräte sind eine ideale Ergänzung für die mobile Kommunikation Ihres Unternehmens. Benutzende können damit am Smartphone nicht nur ein- und ausgehend unter der vertrauten Office-Rufnummer telefonieren, sondern auch viele hilfreiche Funktionen aus der Kommunikations- und Collaborations-Umgebung des Büros mitnehmen.

Die STARFACE Apps für iPhone und Android sind native Telefonie-Clients, mit denen Sie auf verschiedene Arten telefonieren können: Ob als SIP-Telefonie über WLAN und LTE, direkte GSM Anrufe oder Call-Through und Call-Back über GSM. Damit sind Sie auch mobil unter Ihrer geschäftlichen Festnetzrufnummer erreichbar und können mit dieser ebenfalls abgehend telefonieren.

Außerdem haben Sie mit den STARFACE Apps für iPhone und Android Zugriff auf Ihre internen und externen Unternehmenskontakte. Sie können den Präsenzstatus aller Kolleg:innen einsehen und Ihren eigenen Chatstatus setzen.

Die Journal-Funktion hält Sie stets auf dem Laufenden: Wer hat Ihnen eine Chatnachricht geschickt? Wer hat Sie angerufen, Ihnen eine Voicemail hinterlassen oder ein Fax gesendet?

Die mobilen STARFACE Apps garantieren Ihnen Zugriff auf eine breite Palette von Leistungsmerkmalen und Komfortfeatures wie Makeln, Weiterleiten, Rückfrage und Ad Hoc Konferenzen, sowie Umleitung und iFMC Einstellungen (Mobilfunk- Integration).



## Jetzt mit CarPlay Unterstützung

Als Erweiterung der STARFACE App für iOS unterstützt STARFACE auch Apple CarPlay. Damit sind Telefonate über die STARFACE App für iOS in CarPlay-fähigen Autos möglich. Anrufe können aus dem Auto über die STARFACE CarPlay-Benutzeroberfläche gestartet und angenommen werden.

Starten von Anrufen ist mit der Siri-Sprachsteuerung sowie aus der Anrufliste, aus Favoriten- und Telefonbuch-Kontakten möglich. Rufliste bzw. Anrufliste sind ebenso verfügbar wie die Status-Anzeige von Kontakten derselben STARFACE Anlage unter Favoriten und Anrufliste.



## STARFACE App Leistungen im Überblick:

	Desktop	Mobile App
Telefonie	✓	✓
Bildschirm teilen	✓	
Videotelefonie	✓	
Videotüröffner	✓	
Chat	✓	✓
Zentrales Adressbuch	✓	✓
Präsenzinformationen der Kolleg:innen	✓	✓
Vollwertige Nebenstelle der STARFACE Telefonanlage	✓	✓
Makeln / Weiterleiten / Rückfrage	✓	✓
Journal: Ruflisten, Chat, Fax	✓	✓
Konferenzen	✓	✓
Ad hoc Konferenzen	✓	✓
iFMC-Einstellungen	✓	✓
Besetztlampenfeld	✓	✓
In Gruppen an- / abmelden	✓	✓
Call back		✓
Call through		✓
iQUEUE	✓	
Fax - empfangen	✓	✓
Fax - versenden	✓	
Voicemail (Anrufbeantworter) abhören	✓	✓

