



CASE STUDY

Profiroll Technologies GmbH

STARFACE ERFÜLLT HOHEN ANSPRUCH AN SKALIERBARKEIT

Die bislang eingesetzte Telefonanlage des in Bad Dübau ansässigen Unternehmens war mit hohen Wartungskosten verbunden, hatte zu geringe Kapazitäten/Verkabelungsmöglichkeiten und eine schwierige Ersatzteilbeschaffung. Daher wurde 2013 die Entscheidung getroffen, eine Neubeschaffung zu planen und die bisherigen Schwierigkeiten zu verbessern oder komplett auszuräumen.

Die Herausforderung für die neue Anlage lag in der Erneuerung der kompletten DECT Infrastruktur über das Profiroll Gelände (8.000m²) und der Integration

einiger Außendienststellen, welche auf der ganzen Welt verteilt sind. Zusätzlich sollte die Anlage eine mehrfache Chef/Sek Schaltung bieten („2 Manager mit einer zuständigen Sekretärin“ sowie „1 Manager mit mehreren Sekretärinnen“).

Begonnen wurde die Planung mit der Aufstellung von Vergleichen moderner klassischer Telefonanlagen, reiner Softwarelösungen und Cloud-Lösungen.

Anfang 2017 fiel die Entscheidung auf STARFACE als zukünftige Kommunikationsanlage. Hierbei überzeugten v.a. Funktionalitäten, Administrationsmöglichkeiten und auch die Kosten für Anschaffung und Betrieb der Anlage.

„STARFACE IST DEUTLICH MEHR ALS EINE TK-ANLAGE.“

Steffen Schröter,
Leiter Informatik der Profiroll Technologies GmbH

Die Installation der STARFACE VM Edition für 250 User hat der STARFACE Excellence Partner IBH IT-Service GmbH übernommen. Das Familienunternehmen aus Dresden ist ein Komplettanbieter für komplexe IT-Business-Lösungen und seit mehreren Jahren STARFACE Partner in der Region. Als Endgeräte wurden Yealink T46G und Yealink T42G ausgewählt.

STARFACE ist komplett in die Unternehmens-IT von Profiroll integriert und die CTI-Funktion wird aktiv genutzt. Sowohl der UCC Standard Client, als auch der UCC Premium Client kommen rege zum Einsatz

Über Profiroll:

Profiroll ist eines der weltweit führenden Unternehmen für ein komplettes Produktprogramm von Maschinen, Werkzeugen und Verfahren für die umformtechnische Erzeugung von Gewinden, Profilen, Verzahnungen und Ringen.

profiroll.de

und werden für die tägliche Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern im Unternehmen angewandt.

Dabei erzeugen in der täglichen Arbeit v. a. die Mobilfunkintegration (iFMC), eigenes Fax pro User und die Möglichkeit beliebig vieler Telefone pro User. Profiroll ist von STARFACE, deren Flexibilität und Kommunikationsmöglichkeit begeistert. Die neue Telefonanlage konnte den hohen Anspruch an Skalierbarkeit erfüllen. Im Jahr 2018 erfolgte zudem eine sanfte Migration zu VoIP. Steffen Schröter, Leiter Informatik: „STARFACE ist deutlich mehr als eine TK-Anlage.“

Anbindung Aussenstellen Profiroll

