



## Die Telefonanlage für den Industriebetrieb

### **STARFACE - die Telefonanlage für alle Anforderungen**

Industriebetriebe haben besondere und breit gefächerte Anforderungen an ihre kommunikative Infrastruktur. Die Herausforderung ist es, die unterschiedlichsten Arbeitsplätze eines Industriebetriebes in eine Telefonanlage zu integrieren. In den Produktions- und Montagehallen stehen oftmals klassische DECT-Infrastrukturen, die mit Festnetztelefonen ergänzt werden. Hinzu kommen klassische Büroarbeitsplätze in der Verwaltung, mobile Vertriebsarbeitsplätze und Homeoffice. Oft sind auch Tor- und Türsprechstellen oder Lautsprechersysteme vorhanden und die Anbindung mehrerer – häufig internationaler Standorte muss bei der Auswahl einer neuen Telefonanlage beachtet werden.

Ob Maschinenbau, Chemie- oder verarbeitende Industrie, für jede Sparte verfügt STARFACE zusammen mit auf Industrieprojekte spezialisierten STARFACE Partnern über das notwendige Know-how, um für Sie die passende Lösung zur Modernisierung Ihrer Telefonanlage zu finden.

Dabei haben Sie die Wahl, ob Sie die STARFACE Anlage als Appliance (Hardware), Cloud Service oder als VM Edition auf unternehmenseigenen Servern betreiben möchten.

### **Flexibilität**

Unternehmen mit mehreren Standorten können jederzeit und überall auf die Features der zentralen Telefonanlage zugreifen und sind dabei nicht ortsgebunden.

### **Kosteneinsparungen**

Die Verlagerung von IT-Infrastruktur in die Cloud kann Hardware- und Wartungskosten einsparen, da keine eigene Hardware erforderlich ist.

### **Skalierbarkeit**

Die STARFACE Cloud passt sich schnell an die wachsenden Anforderungen Ihres Unternehmens an. Mitarbeitende lassen sich einfach hinzufügen.

### **STARFACE auf Ihren Servern**

Unternehmen mit eigenem Rechenzentrum verwalten die für sie relevanten Applikationen und Datenbestände in Eigenregie. Mit STARFACE VM lässt sich Ihre Telefonanlage im eigenen Rechenzentrum betreiben. Verteilte Standorte sind bei dieser Lösung via VPN mit dem Rechenzentrum Ihres Unternehmens verbunden.

## Die Vorteile der VM-Edition

### Sicherheit

Durch das Hosting auf firmeneigenen Servern werden Ihre Sicherheits- und Redundanzstandards problemlos erfüllt.

### Flexibilität

Mit einer Telefonanlage als VM-Edition können Sie jederzeit die verwendeten Ressourcen den Bedürfnissen Ihres Unternehmens anpassen.

### Zentralisierte Verwaltung

Steuern und administrieren Sie Ihre Kommunikations-Infrastruktur einfach und effizient.

## Die STARFACE Appliances: Hochverfügbarkeit durch Redundanz und robuste Solid State-Bauteile

Die STARFACE Telefonanlagen sind auch als Hardware-Appliances erhältlich. Alle Appliances sind mit Solid State Speichern ausgestattet, die Platinum-Version zusätzlich mit Solid State-Lüftern. Die robusten Komponenten verlängern die Lebensdauer der Systeme garantieren besonders kurze Zugriffszeiten und sorgen für optimale Verfügbarkeit.

Die Appliances sind für bis zu 2.895 Mitarbeitende ausgelegt.

## STARFACE Apps für Desktop und Mobile

Sind auch mobile und flexible Arbeitsplätze in Ihrem Industriebetrieb gewünscht, sind diese mit den STARFACE Apps für Windows, macOS sowie Android und iOS einfach umsetzbar. Sie kombinieren die Bedienung von Telefonie, Chat und Videomeetings in einem individuellen Kommunikation-Cockpit. Konfigurieren Sie die Softphone App nach Ihren Wünschen und Präferenzen und gestalten Sie so Ihre individuelle Oberfläche – sowohl am Desktop als auch auf dem Smartphone. Genau die richtige Lösung für die Einrichtung von digitalen Arbeitsplätzen und ortsunabhängiges Arbeiten.

## Das bietet STARFACE

### Integration zahlreicher CRM- und ERP-Programme

Durch offene Schnittstellen kann STARFACE CRM- und ERP-Programme einfach integrieren.

### Multizellen DECT-Systeme

STARFACE unterstützt Multizellen, die eine lückenlose und stabile Abdeckung großer Flächen und weitläufiger Gelände ermöglichen.

### Mehrere Standorte im Verbund

STARFACE verfügt über eine integrierte Onboard-Lösung, um mehrere Firmenstandorte in einem Anlagenverbund zu verbinden. Dadurch werden interne Gespräche nicht über das Telefonnetz geführt und bleiben kostenlos.

### Vielfältige Backup Möglichkeiten

Eine breite Palette von Backup-Lösungen steht zur Verfügung, um Ihnen eine schnelle Wiederherstellung zu ermöglichen.

### Fax-Funktion

Ihre Kommunikation via Fax benötigt zukünftig keine eigene Hardware mehr. Es stehen „ab Werk“ 10 virtuelle Faxe für ein- und ausgehende Nachrichten zur Verfügung.

## Lösungen und Features

- Skill Based Routing
- Multizellen-Lösung
- IVR Modul
- mehrere Türsprechstellen-Partner
- Einfache Lizenzierungslösung

