



## VOIP YOUR BRAND – DIE TELEFON- ANLAGE MIT IHREM LABEL!

### ✦ STARFACE WHITE LABEL

Sie möchten moderne IP-basierte Telefonanlagen unter eigenem Branding vertreiben? Mit eigenem Label, eigenen Corporate Design-Vorgaben an Ihre Kunden vermarkten? „STARFACE White Label“ ist die perfekte Lösung für Sie.

Die STARFACE White Label Telefonanlage wird individuell auf Ihren Namen, Ihre Farben, Ihre Design-Vorgaben etc. angepasst. Es handelt sich dabei um eine rein cloud-basierte Multimandanten-Lösung mit einem Feature-Set, das alle standardmäßigen Anforderungen an eine moderne IP-basierte Telefonanlage abdeckt. Gehostet wird „STARFACE White Label“ exklusiv für Sie in dem ISO-zertifizierten Rechenzentrum der SF-Gruppe, über dessen SIP-Trunk Ihre Kunden auch den Zugang zur Telefonanlage erhalten. Das Rechenzentrum erfüllt allen in Deutschland gängigen DSGVO-Standards.

Möchten Sie das Hosting der STARFACE White Label-Lösung auf Ihrer eigenen Server-Infrastruktur und mit der Anbindung über eigene SIP-Trunks realisieren – kein Problem. Wenden Sie sich mit einer Projektanfrage an STARFACE.

#### Ihre Vorteile im Überblick:

- **eigenes Branding**
- **Multimandanten- Cloud**
- **umfassendes Standard Feature Set**
- **Call Center Funktionalitäten**
- **Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten**
- **zertifiziert nach ISO 27001**
- **2 geo-redundante Rechenzentren in Deutschland**
- **99,99% Verfügbarkeit**



- Eigene Domain oder Subdomain
- Eigener Banner in der Weboberfläche
- Eigenes Logo im Client

Farbliche Anpassungen des Erscheinungsbilds der Software und Bereitstellung eines eigenen Softphone Clients (iPhone + Android) in den App Stores sind möglich.

Weitere Anpassungen wie beispielsweise ein spezielles Klingelverhalten oder die Provisionierung spezieller Endgeräte sind jederzeit möglich und werden nach Aufwand abgerechnet.

## Softphone- und Mobilfunk-Client inklusive!

In der STARFACE White Label-Kauflizenz ist ein Softphone-Client für Windows und Mac sowie ein Mobilfunk-Client für iOS (inkl. Apple Watch) und Android enthalten. Die Lizenzen gelten unbefristet und entsprechen der maximalen Anzahl an Nebenstellen, die vom Lizenznehmer installiert werden können. Für die Softwarelizenzen bieten wir Staffelpreise an. Separat erhältlich ist das Modul „Call-Center“, mit dem alle gebräuchlichen Call-Center-Funktionalitäten abgedeckt werden.

## Individuelles Branding Ihrer „White Label“ Lösung

Die STARFACE White Label Telefonanlage kann auf Ihren Namen, Ihre Farben, Logos etc. individuell angepasst werden. Zum Standard-Leistungsumfang der Anpassung gehören

## Support- und Wartung

Der Abschluss eines monatlichen Support- und Wartungsvertrag ist obligatorisch.

## Schulung

STARFACE bietet Ihnen optional eine eintägige Vor-Ort Schulung der Mitarbeiter oder System-Partner, inkl. Schulungsunterlagen. Die Schulung ist als Workshop konzipiert, um auf die individuellen Bedürfnisse der Schulungsteilnehmer eingehen zu können.



## Leistungsumfang der STARFACE White Label Telefonanlage

STARFACE White Label bietet Ihnen ein Feature-Set, das alle Anforderungen, die Ihre Kunden standardmäßig an die moderne Businesstelefonie stellen, abdeckt. Neben klassischen Funktionen wie Makeln, Weiterleiten, Verbinden auf Personen oder Gruppen bietet STARFACE White Label auch Features wie Anruferpriorisierung, Parallelruf oder Telefonkonferenzen und erlaubt das mobile Arbeiten mit Softclient und App.

Auch die Integration der Telefonie in Ihre Softwareanwendungen und Outlook, das Chatten mit Kollegen, das Versenden von SMS und viele weitere Funktionen wie Videokonferenzen inkl. Dokumenten- und Screen-Sharing als auch Whiteboard-Funktionen sind enthalten.

### Beliebig skalierbar

Die STARFACE White Label Anlage wächst mit Ihren Ansprüchen und kann jederzeit an Ihre individuellen Wünsche und Betriebsabläufe angepasst und beliebig erweitert werden.

### Immer auf dem neuesten Stand

Dank kostenloser und fortwährender Up-Dates ist Ihre STARFACE White Label Telefonanlage immer auf dem neuesten Stand.

#### Standard Feature Set

- Nebenstellenfähig – Durchwahlfähig
- Halten und Weiterleitung mit und ohne Rückfrage
- Makeln und Konferenzen
- Parallelruf und Gruppenrufe
- Gezielte Rufübernahme über Kurzwahltaste oder Nebenstelle
- Besetztlampenfelder
- Assistenz- Funktion
- Individuelle Klingeltöne (intern/extern)
- Konferenzräume mit bis zu 20 Teilnehmern
- Direct RTP (Telefonieren im Netzwerk)
- Bis 5 VoIP Telefone pro Nebenstelle
- Telefon- und Videokonferenzen
- Dokumenten- und Screensharing
- Whiteboard- und Protokoll-Funktionen

