



EFFIZIENTE HOTELKOMMUNIKATION MIT STARFACE

Bester Service beginnt mit perfekter Erreichbarkeit

Gute Kommunikation ist das Fundament echter Gastfreundschaft. Gerade in der Hotellerie beginnt der erste Eindruck oft am Telefon – sei es bei Buchungsanfragen, Gästewünschen oder internen Absprachen.

STARFACE Telefonanlagen bieten neben klassischer Telefonie über 150 smarte Funktionen, die Ihre Kommunikation optimieren, das Gäste-Service unterstützen und den Arbeitsalltag Ihres Teams erleichtern.

Ihre neue Telefonanlage soll Zusatzinformationen zum Anrufer aus Ihren Buchungssystemen zur Verfügung stellen? Sie möchten unabhängig davon, wo Sie sich gerade aufhalten unter der Festnetz-Rufnummer für Ihre Kunden erreichbar sein?

Mit der STARFACE Telefonanlage ist das einfach umsetzbar.

Unsere VoIP-Telefonanlage für Hotels bietet:

- **Optimale telefonische Erreichbarkeit:** Das Wichtigste für Ihre Gäste ist, dass ihre Anrufe entgegengenommen werden (durch Anrufer-Gruppen sowie Gruppen-Pickup).
- **Einfache Bedienung durch Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:** Anrufe per Mausclick und übersichtliche Ruflisten erleichtern den Alltag.
- Möglichkeit, bestimmte **Rufnummern zu sperren** (um etwa teure Auslandsgespräche oder Anrufe bei Hotline-Nummern zu verhindern).
- **Anlagenverbund** (z.B. um mehrere Standorte zusammenzuschließen) – dabei telefonieren alle Standorte untereinander kostenlos.
- **Informationen über Check-in, Check-out, Zimmerstatus** und mehr.

„Mit STARFACE vereinfachen Sie Ihre Kommunikation und Hotelabläufe für Ihren erstklassigen Service –

effizient, zuverlässig und zukunftssicher.“



Durch Integration in Ihre Hotelsoftware wird STARFACE zum Powerpaket

Die STARFACE Telefonanlage lässt sich nahtlos in führende Hotel-Management-Systeme wie Fidelio, Hogatex oder Protel integrieren. Dank des FIAS Connectors wird Ihre Hotelsoftware perfekt angebunden – für automatisierte Abläufe und einen noch besseren Gästeservice.

Gemeinsam mit unseren zertifizierten STARFACE Partnern, die Ihre Betreuung vor Ort übernehmen, kennen wir die Anforderungen der Branche und bringen umfassende Erfahrung aus zahlreichen Hotelprojekten mit.

Zuverlässige Betreuung durch einen Partner vor Ort

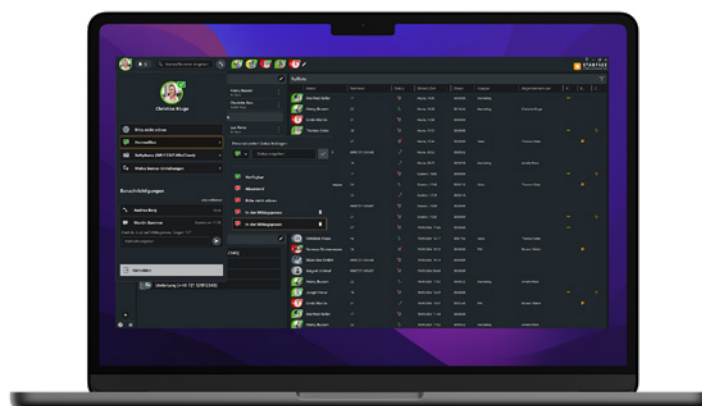
Mit STARFACE sind Sie nicht nur bestens vernetzt, sondern auch hervorragend betreut. Unsere zertifizierten STARFACE-Partner stehen Ihnen direkt vor Ort zur Seite – von der ersten Beratung über die maßgeschneiderte Implementierung bis hin zu laufendem Support.

So stellen wir sicher, dass Ihre Telefonanlage jederzeit reibungslos funktioniert und perfekt auf die Bedürfnisse Ihres Hotels abgestimmt ist.

Flexible Liefermodelle – passend für Ihr Hotel

Ob lokal, virtualisiert oder cloudbasiert – STARFACE passt sich Ihren Anforderungen an und ist in drei Liefermodellen verfügbar:

- **Als klassische Hardware-Telefonanlage bei Ihnen im Hotel:** vor Ort bei Ihnen installiert.
- **Als Telefonanlage auf Ihren eigenen Servern:** VMWare ist unsere virtualisierte Lösung für bestehende IT-Infrastrukturen.
- **Als Cloud:** Standortunabhängige Telefonie, sicher gehostet in unseren deutschen Rechenzentren.



Mit diesen Funktionen überzeugt STARFACE!



Standortunabhängige Nutzung
Zugriff von der Rezeption, dem Hotelbüro oder Homeoffice.



„Wählen Sie 1 für...“ Sprachmenüs
Automatisierte Gästekommunikation (z. B. für Weckrufe, Zimmerservice oder Anfragen).



Flexible Rufweiterleitungen
Gäste erreichen jederzeit die richtige Ansprechperson.



Call-Manager
Intuitives Anrufmanagement mit direkter Rückruhfunktion.



Adressbuch & Gästeverwaltung
Perfekte Übersicht über Gäste-anfragen und interne Abläufe.



Benachrichtigungen
Automatische Infos über verpasste Anrufe oder Anfragen per E-Mail.



Spontane Telefonkonferenzen
Schnelle Absprachen zwischen Teams oder mit externen Partnern.



iFMC & Call-to-Go
Anrufe nahtlos zwischen Mobilgeräten, Zimmertelefonen und Rezeption übergeben.



Kostenlose Videomeetings
Für bis zu drei Teilnehmer, ideal für Besprechungen mit externen Dienstleistern.



Unbegrenzte Voicemailboxen
Individuelle Nachrichten für verschiedene Hotelbereiche.



Einfache Integration in bestehende Systeme
Offen für Hotelsoftware, Buchungs- & Kundendatenmanagement-Systeme.



Service und Support durch Ihren zertifizierten STARFACE-Partner vor Ort.



Sicher und DSGVO-konform,
made and hosted in Germany.



Skalierbar: Wächst Ihr Hotel,
wächst auch Ihre STARFACE mit.