



Praxis am
Bärenplatz



LOGOTEC

CASE STUDY

STARFACE ERLEICHTERT DEN ARBEITSALLTAG FÜR PRAXIS UND MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE

Die Gemeinschaftspraxis am Bärenplatz in Villingen-Schwenningen unter der Leitung von Dr. Kathrin Weber und Dr. Johannes Guhl steht für erstklassige medizinische Versorgung in einer patientenorientierten und modernen Umgebung. Mit einem engagierten Team und einer hochmodernen Ausstattung wird hier der Fokus auf individuelle Betreuung und ganzheitliche Behandlung gelegt.

Die Praxis am Bärenplatz betreut auf 4 Etagen mit einem Team aus 5 ÄrztInnen, 9 medizinischen Fachangestellten, 5 Diabetesberaterinnen, PatientInnen aus dem hausärztlichen und diabetologischen Versorgungsbereich.

Bis 2023 nutzte die Praxis eine klassische, hardwarebasierte Telefonanlage, die in die Jahre gekommen war und einige dringend benötigte Funktionen wie zum Beispiel eine Positionsansage in der Warteschleife vermissen ließ. Außerdem war die Anzahl der eingehenden Sprachkanäle limitiert, was das Wachstum der Praxis beeinträchtigte.

Also suchte Herr Dr. Guhl 2023 eine alternative Lösung, die die erkannten Schwachstellen der alten Anlage beheben sollte. Zusätzlich war die Verknüpfung der Telefonie mit dem von der Gemeinschaftspraxis eingesetzten Patienten-Verwaltungssystem T2med gefordert und man wünschte sich die Möglichkeit, dass Mitarbeiter aus dem Homeoffice an die Telefonanlage angebunden werden können.

Die Entscheidung fiel auf eine STARFACE Anlage. STARFACE Advanced Partner Logotec Computertechnologie GmbH, Renchen, erhielt den Auftrag und installierte im März 2023 eine selbstgehostete STARFACE VM Lösung mit 19 Userlizenzen, 6 Premium/ Softphonelizenzen, einer IVR & iQueue. Von zuhause aus können die MFA's vollwertig arbeiten, als ob sie in der Praxis wären. Das Arztinformationssystem T2med ist an die STARFACE angeschlossen, was die Effizienz steigert.

Die gesamte Praxis zeigt sich mit der Umsetzung und Betreuung durch die Logotec Computertechnologie GmbH sehr zufrieden: „Die Anbindung der STARFACE Anlage an T2med funktioniert, wir sind flexibel hinsichtlich der gebuchten eingehenden Leitungen und die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten, entspannt die Arbeitssituation unserer Mitarbeitenden. Es ist durch diese Option auch leichter neue Mitarbeitende für unsere Gemeinschaftspraxis zu gewinnen, denn durch die Integration von T2med in die STARFACE lässt sich der Telefondienst für unsere Medizinischen Fachangestellten zu aller Zufriedenheit flexibel gestalten und wir sind in der Lage den Wünschen der Arbeitnehmer entgegenzukommen.“

„Die Anbindung der STARFACE Anlage an T2med funktioniert, wir sind flexibel hinsichtlich der gebuchten eingehenden Leitungen und die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten, entspannt die Arbeitssituation unserer Mitarbeitenden.“

Dr. Guhl,
Gemeinschaftspraxis
am Bärenplatz
Villingen-Schwenningen



Die gesetzten Ziele sind durch die STARFACE Anlage weitestgehend erreicht worden. Die Gemeinschaftspraxis am Bärenplatz hat aber mit der Integration von KI-Lösungen schon ein neues Thema ausgemacht, mit dem sie die Arbeitsabläufe der Praxis in Zukunft weiter optimieren möchte. Auch hier kommen von Logotec interessante Vorschläge die im zweiten Step dann realisiert werden.



STARFACE Partner

Logotec Computertechnologie GmbH
Renchen

Die Logotec Computertechnologie GmbH ist ein renommiertes & innovatives IT-Systemhaus mit Sitz in Renchen. Seit Gründung hat sich der STARFACE Partner auf die Bereitstellung hochwertiger IT-Lösungen spezialisiert und betreut insbesondere Kunden aus dem medizinischen Bereich. Mit langjähriger Erfahrung und einem tiefgreifenden Verständnis für die Anforderungen moderner IT-Infrastrukturen bietet das Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen, die Effizienz und Sicherheit verbinden.



STARFACE GmbH | Adlerstraße 61, 76137 Karlsruhe | www.starface.com

