STARFACE
COMFORTPHONING

GN IMMOBILIEN GmbH

CASE STUDY

IMMOBILIENVERWALTUNG: EINFACH UND EFFIZIENT

Das Leistungsspektrum der in Köln tätigen GN Immobilien GmbH umfasst sämtliche verwaltungsrelevanten Dienstleistungen für Wohnung-Eigentümergemeinschaften, Kapitalanleger und alle anderen Immobilienbesitzer. Das Unternehmen betreut zahlreiche Objekte in und um Bonn, Köln, Euskirchen und dem Rhein-Sieg-Kreis.

GN Immobilien GmbH

Die GN Immobilien GmbH plante im Frühjahr 2024, ihre bestehende Telefonanlage durch eine moderne Cloudlösung zu ersetzen. Ein entscheidendes Kriterium bei der Auswahl der neuen Anlage war die nahtlose Integration der Immobilienverwaltungssoftware CASAVI. Die Wahl fiel schließlich auf die cloudbasierte Telefonanlage von STARFACE.

Die wichtigste Software für die GN Immobilien GmbH ist das cloudbasierte Mieter- und Eigentümerportal CASAVI. Diese Software optimiert die Abläufe in der Immobilien- und Wohnungswirtschaft und digitalisiert verschiedene Prozesse. Dadurch spart GN wertvolle Zeit. Um die telefonischen Anfragen von Mietern, Eigentümern, Kunden und beauftragten Firmen effizienter zu bearbeiten, wünschte sich GN eine Integration der Software mit der neuen Telefonanlage. So soll beispielsweise bei einem Anruf eines Mieters dessen Mieterakte in CASAVI automatisch geöffnet werden, oder bei einem Anruf eines Handwerkers die entsprechenden Aufträge aufgerufen werden.

Des Weiteren stand bei der Auswahl im Pflichtenheft von GN-Geschäftsführer Timo Schenk ein Mehrmandantenbetrieb mit zwei Rufnummern, weil das Unternehmen weitere Marken führt, die eine eigene Firmierung haben.

Der STARFACE Excellence Partner FLEXCON IT analysierte im Frühjahr 2024 die Anforderungen und entwickelte zusammen mit STARFACE eine Lösung. Die Integration der CASAVI-Software in die STARFACE-Telefonanlage erfolgte durch Übergabe von URL-Parametern in der STARFACE-App. Das Kontaktimportmodul wurde vom Schweizer STARFACE Partner NUCOM AG bereitgestellt. Zudem wurde eine Schnittstelle zu den Kontakten von Microsoft Outlook 365 integriert.

FLEXCON IT integrierte neue Rufnummern in die Anlage. Die Mitarbeitenden können im Rahmen des Mehrmandantenbetriebs nun über verschiedene Telefonnummern telefonieren und auswählen, welche Rufnummern bei ihnen ankommen sollen. Während der gesamten Installationsphase arbeiteten FLEXCON IT und die GN Immobilien GmbH eng zusammen und standen im stetigen Austausch, bis die finale Umsetzung abgeschlossen war.

"STARFACE bietet eine effiziente Lösung einer digitalen Telefonanlage mit individuellen Gestaltungsmöglichkeiten. Insbesondere die Integration von Schnittstellen und individuellen Anpassungen ist sehr positiv zu bewerten."

Timo Schenk,
Geschäftsführer GN Immobilien GmbH

Positives Fazit mit STARFACE

Durch die Installation der STARFACE Telefonanlage hat sich die Effizienz im Telefonkontakt bei GN Immobilien deutlich gesteigert: „Die Kundenbetreuung ist effizienter geworden und auch die Zufriedenheit der Mitarbeiter hat sich gesteigert“ zieht GN Geschäftsführer Timo Schenk ein positives Fazit und ergänzt: „Durch die Integration des CASAVI-Kundenportals in die STARFACE App werden die Kunden-Informationen beim Anruf proaktiv bereitgestellt.

STARFACE Partner
STARFACE Excellence Partner
FLEXCON IT GmbH & Co. KG
Langenfeld

STARFACE
COMFORTPHONING

STARFACE GmbH | Adlerstraße 61, 76137 Karlsruhe | www.starface.com

10/2024