



## Für jede Kanzlei die passende Telefonanlage

### **STARFACE die perfekte Lösung für Ihren Kanzlei-Alltag**

STARFACE bietet Kanzleien jeder Größe die passende Telefonanlage und stellt Ihnen das passende Produkt mit einem hohen Kommunikationskomfort zur Verfügung: Suchen Sie eine Hardware-Lösung? Wollen Sie Ihre Anlage als Software auf eigenem Server betreiben oder präferieren Sie eine Lösung aus der Cloud? Für alle drei Produktvarianten stellt Ihnen STARFACE eine Telefonanlage mit allen für Ihren Kanzlei-Alltag notwendigen Komfortfunktionen zur Verfügung.

#### **Die wichtigsten Funktionen der STARFACE im Überblick**

##### **Click-to-Dial**

Wählen Sie die Rufnummer direkt aus der Anwendung heraus (z.B. Outlook, CRM-Programm und Buchhaltungssoftware).

##### **Konferenzen**

Fügen Sie jederzeit einen oder mehrere Teilnehmende zu einem laufenden Gespräch hinzu.

##### **Mobile-Work-Anbindung**

Durch die STARFACE Apps für Windows, macOS, iOS und Android haben Sie außerhalb des Büros kompletten Zugriff auf die Kanzlei-Umgebung.

##### **Fax-Funktion**

Ihre Kommunikation via Fax benötigt zukünftig keine eigene Hardware mehr. Es stehen „ab Werk“ 10 virtuelle Faxe für ein- und ausgehende Faxe zur Verfügung.

##### **Sprachdialogsystem (IVR)**

Über IVR lassen sich mehrstufige Menüführungen abbilden, die von einfachsten Auswahlmenüs bis hin zu komplexen Entscheidungsbäumen reichen können. Per Tastendruck gelangen Sie oder Ihre Kundinnen und Kunden über die definierte Vorauswahl an den gewünschten Gesprächspartner oder die passende Mailbox.

##### **Gesprächsaufzeichnung**

Die aufgrund rechtlicher Anforderungen z.B. bei Finanzberatung verlangte Gesprächsaufzeichnung ist mit STARFACE jederzeit möglich.

## Telefonie-Integration für DATEV

Mit dem vom STARFACE Excellence Partner o-byte.com entwickelten Software-Modul „Telefonie-Integration für DATEV“ integrieren Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer ihre STARFACE Telefonanlage nahtlos in den DATEV-Arbeitsplatz (DATEV Lokal/TS, DATEVasp oder DATEV PARTNERasp). Ausgehende Rufe können problemlos direkt aus DATEV gestartet werden.

### Vorteile der Telefonie-Integration für DATEV

#### Synchronisation Ihres Adressbuches

Das Modul ermöglicht es Kanzleien, ihr bestehendes Adressbuch automatisch mit dem der STARFACE Telefonanlage zu synchronisieren. So lassen sich schon beim ersten Klingeln die Kontaktdaten des Anrufenden einblenden, um ihn persönlich zu begrüßen – und das von jedem Endgerät aus. Ein professioneller Außenauftritt ist so garantiert!

#### Rechnen Sie Telefonate minutengenau ab!

Über das Modul lassen sich ein- und abgehende Telefonate automatisch der Rufliste der DATEV Telefonie Basis zuordnen und am Monatsende über die Zeiten- und Kosten-Erfassung abrechnen.

#### Einfaches Anlegen von Gesprächsnotizen

Mit der „Telefonie-Integration für DATEV“ lässt sich für jedes laufende oder abgeschlossene Gespräch ganz einfach eine digitale Telefonnotiz anlegen. Diese öffnet sich automatisch mit jedem Anruf und lässt sich noch nach Ende des Gesprächs bearbeiten.

## STARFACE Cloud: Ihre Daten sind bei uns sicher!

Das Hosting in deutschen Rechenzentren bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit für Ihre Business-Kommunikation. 100 Prozent Made in Germany – damit garantieren wir DSGVO-Konformität und TLS-Verschlüsselung.

Unser Standard bedeutet hohe Sicherheit für Sie:

- Automatische Blockierung von verdächtigen Aktivitäten
- Einschränkung des Zugriffs auf bestimmte IP-Adressen und MAC-Adressen
- Zentrale Verwaltung und Änderung der Telefonpasswörter
- Richtlinien und Verwaltung der Passwörter für Telefonkonten und Benutzerkonten

## Installation und Administration

Der Umstieg auf eine STARFACE Anlage erfordert keine neue Verkabelung. Sie benutzen einfach die Infrastruktur Ihres lokalen Netzwerks. Bestehende Telefonnummern können Sie einfach mitnehmen. Auch das Anlegen neuer Mitarbeitender ist nicht aufwendig. Zahlreiche Telefon-Modelle von Yealink, Snom und Gigaset lassen sich automatisch einrichten. Die Administration geschieht über eine leicht verständliche Weboberfläche, die Bedienung über die STARFACE App auf Ihrem Desktop oder dem Smartphone.

## Videomeetings inklusive

Mit STARFACE NEON verfügt jede STARFACE Anlage über eine einfache und sichere Videokonferenz-Lösung, die es verteilten Teams leicht macht, von überall zusammenzuarbeiten. Dank der nahtlosen Einbindung in die STARFACE App können Mitarbeitende bei ihren Videomeetings auf ein breites Set anspruchsvoller UCC-Feature zugreifen.



## Diese Vorteile bietet Ihnen STARFACE

- Prozessoptimierung durch Integration in DATEV
- Zeitersparnis durch automatisches Erkennen des Mandanten – der DATEV Kontakt wird bei Anruf erkannt
- Automatische Erfassung der Gesprächsdauer und Weitergabe an die Kosten- und Leistungserfassung
- Keine undokumentierten Gespräche mehr
- Digitales Arbeiten ohne Wechsel auf lokale Ebene (vollständige ASP-Integration)
- Telefonie aus RDP Session
- DATEV Stammdaten-Abgleich im Adressbuch
- Anwahl aus DATEV Stammdaten
- Freigabe für DATEVasp und Partnerasp Umgebung
- Steuerung des Softphones in ASP Umgebung
- Digitales Arbeiten von überall
- Prozessoptimiertes Arbeiten durch Quick Access BAR im STARFACE Client
- Freie Wahl der Endgeräte

## Lösung Modul Integration

- Telefonie-Integration für DATEV von o-Byte.com
- Anbindung an die DATEV Telefonie Schnittstelle
- Regelmäßiger Abgleich der Mandanten/Adressaten in STARFACE Adressbuch
- Anzeige der Mandanten/Adressaten auf Apps und Endgeräten
- Gesprächsnotizen und minutengenaue Zeiterfassung

**„Die Telefonie-Integration für DATEV ist für unser technikaffines Klientel ein Must-have!“**

Microplan

