



## Die Telefonanlage für den Industriebetrieb

### **STARFACE - die Telefonanlage für alle Anforderungen**

Industriebetriebe haben besondere und breit gefächerte Anforderungen an ihre kommunikative Infrastruktur. Die Herausforderung ist es, die unterschiedlichsten Arbeitsplätze eines Industriebetriebes in eine Telefonanlage zu integrieren. In den Werkhallen der Produktion und Montage stehen oftmals klassische DECT-Infrastrukturen, die mit Festnetztelefonen ergänzt werden. Hinzu kommen klassische Büroarbeitsplätze in der Verwaltung, mobile Vertriebsarbeitsplätze und das Homeoffice. Oft sind auch Tor – und Türsprechstellen oder Lautsprechersysteme gewünscht und die Anbindung mehrerer – häufig internationaler Standorte müssen bei der Auswahl einer neuen Telefonanlage ebenfalls beachtet werden.

Ob Maschinenbau, Chemie- oder verarbeitende Industrie, für jede Sparte verfügt STARFACE zusammen mit auf Industrieprojekte spezialisierten STARFACE Partnern über das notwendige Know-how, um für Sie die passende Lösung zur Modernisierung Ihrer Telefonanlage zu finden.

Dabei haben Sie die Wahl, ob Sie die STARFACE Anlage als Appliance (Hardware), Cloud Service oder als VM Edition auf unternehmenseigenen Servern betreiben möchten.

#### **Flexibilität.**

Unternehmen mit mehreren Standorten können jederzeit und überall auf die Features der zentralen Telefonanlage zugreifen und sind dabei nicht ortsgebunden.

#### **Kosteneinsparungen.**

Die Verlagerung von IT-Infrastruktur in die Cloud kann Hardware- und Wartungskosten einsparen, da keine eigene Hardware erforderlich ist.

#### **Skalierbarkeit.**

Die STARFACE Cloud passt sich schnell an die wachsenden Anforderungen Ihres Unternehmens an. Mitarbeitende lassen sich einfach hinzufügen.

#### **STARFACE in Ihrem Rechenzentrum**

Unternehmen mit eigenem Rechenzentrum verwalten die für sie relevanten Applikationen und Datenbestände in Eigenregie. Mit STARFACE VM lässt sich Ihre Telefonanlage im eigenen Rechenzentrum betreiben. Verteilte Standorte sind bei dieser Lösung via VPN mit dem Rechenzentrum Ihres Unternehmens verbunden.

## Die Vorteile der VM-Edition

### Sicherheit.

Durch das Hosting auf firmeneigenen Servern sind Ihre Sicherheits- und Redundanzstandards problemlos erfüllt.

### Flexibilität.

Mit einer Telefonanlage als VM-Edition bleiben Sie flexibel und können jederzeit die verwendeten Ressourcen den Bedürfnissen Ihres Unternehmens anpassen.

### Zentralisierte Verwaltung.

Verwalten und administrieren Sie Ihre Kommunikations-Infrastruktur einfach und effizient mit einer VM-basierten Telefonanlage.

## Die STARFACE Appliances: Hochverfügbarkeit durch Redundanz und robuste Solid State-Bauteile

Die STARFACE Telefonanlagen sind auch als Hardware-Appliances erhältlich. Alle Appliances sind mit Solid State Speichern ausgestattet, die Platinum-Version zusätzlich mit Solid State-Lüftern. Die robusten Komponenten verlängern die Lebensdauer der Systeme, garantieren besonders kurze Zugriffszeiten und sorgen für optimale Verfügbarkeit.

Verfügbar sind skalierbare Appliances für bis zu 2.895 Mitarbeiter.

## Das bietet STARFACE Industriebetrieben

### Integration zahlreicher CRM und ERP Programme

STARFACE integriert die gängigsten CRM und ERP Programme wie z.B.

### Multizellen DECT-Systeme

STARFACE unterstützt Multizellen, die eine lückenlose und stabile Abdeckung auch großer Flächen und weitläufiger Gelände ermöglichen.

### Mehrere Standorte im Verbund

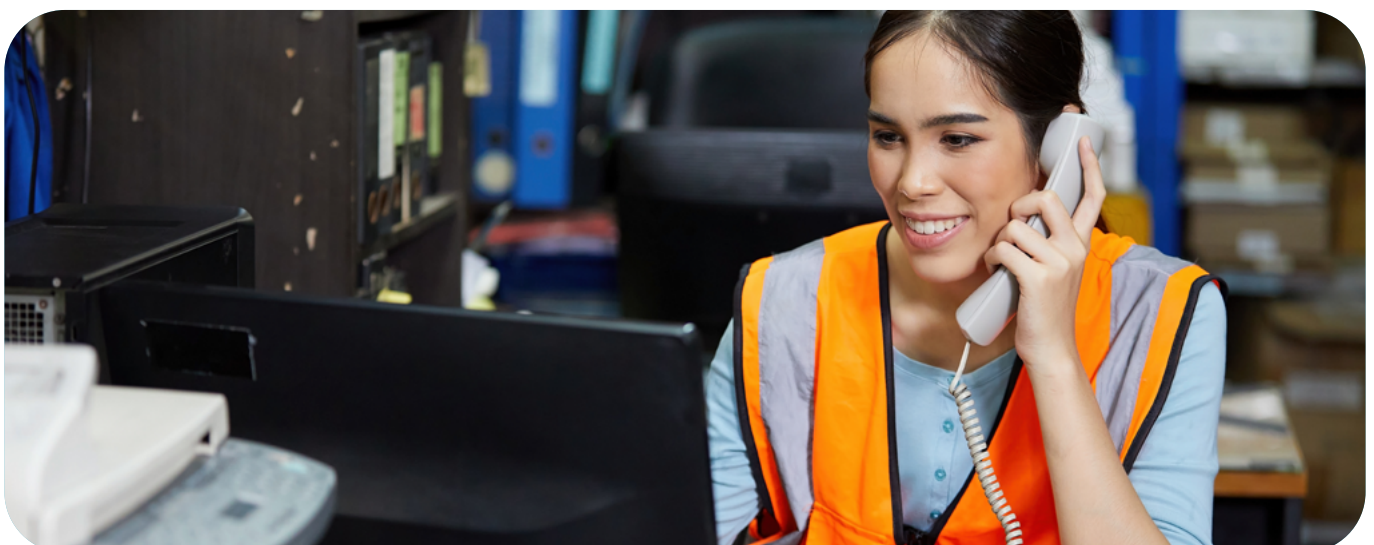
STARFACE verfügt über eine integrierte Onboard-Lösung, um mehrere Firmenstandorte in einem Anlagenverbund zu verbinden. Dadurch werden interne Gespräche nicht über das Telefonnetz geführt und bleiben kostenlos.

### Vielfältige Backup Möglichkeiten

Vielfältige Backup Möglichkeiten, um im Problemfall schnellstmöglich wieder aktiv zu sein.

### Fax-Funktion

Ihre Kommunikation via Fax benötigt zukünftig keine eigene Hardware mehr. Es stehen „ab Werk“ 10 virtuelle Faxe für ein- und ausgehende Faxe zur Verfügung.



## Die STARFACE App für Desktop und Mobile

Mit der STARFACE App für Windows, macOS sowie Android und iOS kombinieren Sie die Bedienung von Telefonie, Chat und Videomeetings in ihrem individuellen Kommunikation-Cockpit. Konfigurieren Sie die Softphone App nach Ihren Wünschen und Präferenzen und gestalten Sie so Ihre individuelle Kommunikationsplattform – sowohl am Desktop als auch auf dem Smartphone. Genau die richtige Lösung für die Einrichtung von digitalen Arbeitsplätzen.

## Lösungen und Features

- STARFACE VM Lösung
- Gigaset Multizelle
- Skill Based Routing
- IVR Modul
- Türsprechstellen-Partner (Telecom-Behnke)
- Einfache Lizenzierungslösung

