STARFACE vereinfacht Ihren Praxisalltag

Erreichbarkeit steigert die Zufriedenheit Ihrer Patienten

STARFACE Telefonanlagen für Ärzte und Praxisgemeinschaften erfüllen selbst die höchsten Ansprüche an die Telefonie von Unternehmen im Gesundheitswesen. Denn ein gutes Kommunikationssystem ist nicht einfach nur eine Telefonanlage, sondern erleichtert vor allem Ihre Erreichbarkeit und steigert damit die Zufriedenheit Ihrer Patienten.

Bei STARFACE haben Sie die Wahl.

Sie suchen eine neue Telefonanlage für eine kleinere Arztpraxis, einen Praxisverbund oder für ein großes Gesundheitszentrum? Bei STARFACE können Sie zwischen cloudbasierter oder hardwarebasierter Anlage wählen. Ihr Vorteil bei der Cloud-Lösung: Sie vermeiden hohe Anfangsinvestitionen und bezahlen nur einen geringen monatlichen Betrag als Abo-Modell. Ihre Cloud wird DSGVO-konform in einem deutschen Rechenzentrum mit höchsten Sicherheitsstandards gehostet – und automatisch immer mit der neuesten Software-Version!

Das bietet STARFACE Ihrer Praxis

- Verfügbar für Microsoft und Apple
- Einfache Administration
- Schnelles Rollout mit geringem Konfigurationsaufwand
- Support und Ansprechpartner in Deutschland
- Betreuung durch qualifizierte STARFACE Partner
- Skalierbarkeit der Telefonanlage:
  Sie wächst mit Ihren Anforderungen mit
- Sicher und zuverlässig
- Screen und -Filesharing
- Videotelefonie mit STARFACE NEON und Chats
- Exzellente HD-Sprachqualität
- Zahlreiche Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten für Ihre Patientenverwaltungssysteme
- Individuelle Anpassung durch STARFACE Module

STARFACE
COMFORTPHONING

Wichtige Funktionen, die Ihren Praxisalltag erleichtern

Anrufbeantworter, Zeitsteuerung, Warteschlangen-Management

Für verschiedene Voicemailboxen außerhalb der Sprechzeiten lassen sich individuelle Ansagen leicht einrichten. Mit Hilfe des Anrufbeantworters lässt sich auch ein Rezepttelefon betreiben. Rezepte oder Überweisungen können somit außerhalb der Sprechzeiten bestellt werden. Mit STARFACE ist das Management von Warteschlangen kein Problem. Die Anlage verfügt standardmäßig über die Call-Center-Lösung iQueue. Mithilfe von IVR lassen sich Anrufe kanalisieren und an die richtige Durchwahl weiterleiten.

Erweiterung der Telefonanlage

Sie benötigen weitere Telefonarbeitsplätze?
Bei STARFACE ist das neue Telefon mit nur wenigen Klicks in der Weboberfläche eingerichtet – mit eigener Durchwahl! Auch mehrere Standorte lassen sich problemlos über eine Telefonanlage vernetzen.

Sie wählen die Endgeräte

STARFACE unterstützt zahlreiche Endgeräte verschiedener Hersteller. Dadurch lassen sich die Arbeitsplätze individuell mit Tischtelefonen, schnurlosen Telefonen oder Headsets (Softphone) ausstatten.

STARFACE integriert zahlreiche Patientenverwaltungssysteme

- HNOeins
- CGM CompuGroup Medical
- DampSoft
- Solutio / Charly
- Ivoris
- Z1 (für Zahnmedizin)
- Tomedo
- T2med

Integrierte Schnittstellen erlauben große Einsatzflexibilität

STARFACE verfügt sowohl über TAPI als auch AppleScript Schnittstellen zur individuellen Anpassung Ihrer Telefonanlage. Individuelle Anpassung sind auch durch zahlreiche STARFACE Module möglich. Damit lässt sich Ihre STARFACE auch ihrem individuellen Praxisalltag optimal anpassen.

STARFACE
COMFORTPHONING

STARFACE GmbH | Adlerstraße 61, 76137 Karlsruhe | www.starface.com

10/2024