



**Kitzbühel**<sup>®</sup>

## CASE STUDY

### New Work und flexible Arbeitsplätze

## ANFRAGEN BEANTWORTEN KANN MAN AUCH AUF DER STREIF BEIM HAHNENKAMM-RENNEN

Die Welt der Arbeit hat sich in den letzten Jahren dramatisch verändert. Kitzbühel Tourismus hat diese Veränderungen als Chance genutzt, um die interne Kommunikation zu revolutionieren. Die Entscheidung, die STARFACE Telekommunikationslösung in Verbindung mit Softphones einzuführen, hat nicht nur zu einer Optimierung der Arbeitsabläufe geführt, sondern auch die Flexibilität im Team erhöht, insbesondere in Zeiten von mobilen Arbeitsplätzen und Home-Office.

### Über Kitzbühel Tourismus

*In Tirol bestehen aktuell 34 Tourismusverbände. Diese sind Körperschaften des öffentlichen Rechts, welche mit Verordnung der Landesregierung errichtet werden.*

*Zu den Aufgaben eines Tourismusverbandes zählen insbesondere die tourismusstrategische Planung, das touristische Marketing, die infrastrukturelle Attraktivierung sowie die Unterstützung der Mitglieder bei der Schaffung eines marktgerechten Angebotes, die Gästebetreuung und das Veranstaltungsmanagement.*

*Mit einer Belegschaft von 40 bis 60 Mitarbeitern, abhängig von der Saison, übernimmt Kitzbühel Tourismus nicht nur die Verantwortung für die touristischen Angelegenheiten, sondern ist auch Betreiber eines Golfplatzes sowie eines Bauhofs für die Pflege der Infrastruktur der Gemeinde.*

## Die Herausforderung

Die Herausforderung ein effektives Kommunikationssystem für ein Team zu schaffen, das sowohl im Büro als auch remote arbeitet, war für Kitzbühel Tourismus ein zentrales Anliegen. Die Telefonsysteme konnten nicht mehr die erforderliche Flexibilität und Mobilität bieten, die in der modernen Arbeitswelt unerlässlich sind. Darüber hinaus bot der Neubau des Bürogebäudes mit flexiblen statt fixen Arbeitsplätzen für die 25 bis 30 Mitarbeitenden im Büro eine gute Gelegenheit um auch die Kommunikationslösung zu modernisieren.

## Die Lösung

Die Wahl fiel auf STARFACE, die in Verbindung mit Softphones eine nahtlose Kommunikation in unterschiedlichen Arbeitsumgebungen sowie auch eine Integration des Infocenters in der Stadt, des Golfplatzes sowie Altstoffsammelzentrums in die Telefonanlage ermöglichte. Die einfache Implementierung und die benutzerfreundliche Oberfläche von STARFACE erleichterten die Anpassung an die neuen Arbeitsstrukturen erheblich. Die iT networks Tirol GmbH sorgte darüber hinaus für eine reibungslose Installation, sodass mit dem Einzug ins neue Büro auch die Telefonanlage voll einsatzfähig war.

## Immer und überall erreichbar

Durch die Nutzung der Softphones können die Mitarbeiter von Kitzbühel Tourismus nun von überall aus per Laptop oder Handy arbeiten, ohne Kompromisse bei der Qualität der Kommunikation eingehen zu müssen. Dies war auch beim berühmten Hahnenkamm-Rennwochenende wichtig. Durch mehrere Krankenstände konnte die Tourismusinformation nicht wie gewohnt besetzt werden. Dank der STARFACE App waren die Mitarbeitenden auf der Streif auch für Anfragen über die Festnetznummer wie gewohnt erreichbar.



STARFACE Österreich | Tel. +43 1 23 500 80 | info@starface.at | www.starface.at

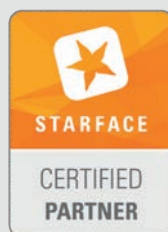
# „UNSERE MITARBEITENDEN PROFITIEREN VON FLEXIBLEN ARBEITSPLÄTZEN UND GUTER ERREICHBARKEIT“

Alexander Roth,  
Stv. GF, Kitzbühel Tourismus



Die erfolgreiche Implementierung der STARFACE Telekommunikationslösung mit flexiblen Arbeitsplätzen hat nicht nur die Anpassungsfähigkeit von Kitzbühel Tourismus an moderne Arbeitsweisen unter Beweis gestellt, sondern auch die Effizienz und Produktivität im gesamten Unternehmen gesteigert. Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie innovative Technologien wie STARFACE die Grundlage für eine erfolgreiche und zukunftsorientierte Arbeitsumgebung schaffen können.

## Über iT networks Tirol GmbH



iT networks Tirol GmbH entwickelt seit mehr als 20 Jahren individuelle IT-Konzepte. Die Kunden des STARFACE Certified Partners profitieren von technischer Expertise und einem kundenorientierten Ansatz, um den Kunden eine optimale Kommunikationslösung anzubieten.

[www.itnetworks.tirol](http://www.itnetworks.tirol)

