



## CASE STUDY

### FC ASTORIA WALLDORF E.V.

Der FC Astoria Walldorf ist ein erfolgreicher Fußballverein in der Regionalliga Südwest. Auf dem Vereinsgelände wird eine zuverlässige Festnetztelefonie-Lösung benötigt, die neben festen Tischgeräten auch DECT- und mobile Geräte einbinden kann, denn auch außerhalb des Spielbetriebs wird von der Geschäftsstelle telefoniert.

Der Verein wünschte sich ein modernes, leistungsfähiges TK-System, mit dem Telefonie von überall möglich sein sollte. Weitere Anforderungen waren Erreichbarkeit auch im Homeoffice, außerdem sollten Anrufe über eine zentrale Gruppe auf alle Mitarbeitenden verteilt werden können.

### Entscheidung für STARFACE Cloud

Der FC Astoria Walldorf hatte eine Telefonanlage on premises, die heutige Anforderungen an verteiltes, mobiles Arbeiten und Homeoffice nicht erfüllen konnte. Weiterhin verfügte der Verein über eine gemanagte Standortvernetzung mehrerer Gebäude auf dem Campus, die von einem Netzbetreiber bereitgestellt wurde und kurzfristig zum Jahresende zur Kündigung stand.

Die Anforderung war ein UC-System, das Homeoffice-fähig ist und Telefonie über das Smartphone und per Softphone über den Computer ermöglicht. Die Anlage sollte von überall weltweit erreichbar sein. Zugleich sollte keine eigene Infrastruktur beim Kunden notwendig sein. Damit war STARFACE als Cloud-Variante die richtige Lösung.

Der Vorlauf bis zur Abschaltung der Infrastruktur betrug nur 3 Wochen. Innerhalb dieses engen Zeitrahmens setzte STARFACE Excellence+ Partner MBC, Mannheim, eine STARFACE Cloud auf, konfigurierte sie und sendete die gewünschte Hardware an den Kunden- das gesamte Projekt fand ausschließlich remote ohne Vor-Ort-Präsenz von MBC statt

## Schnelle Umsetzung

Die kurze Vorlaufzeit -mitten im Weihnachtsgeschäft- war besonders spannend. Dank professioneller Arbeit auf allen Seiten war die Umstellung in diesem knappen Zeitfenster möglich. Neben der Implementierung des Telefonanlagensystems konnte MBC auch den Wechsel zu einem neuen Anbieter für die Glasfaseranbindung und Standortvernetzung realisieren. Die Portierung der Festnetzrufnummern verlief erfolgreich. Dies war möglich, da die vorhandene Infrastruktur übernommen werden konnte und der neue Anbieter den Auftrag intern priorisierte.

## Benefits und Nutzen

Die Anlage ermöglicht es den Mitarbeitenden, überall zu arbeiten und gleichzeitig telefonisch erreichbar zu sein. Das Anrufaufkommen an der Zentrale wird auf mehrere Mitarbeitende verteilt. Die Bereitstellung von Hardware und die Wartung entfallen, da das System in der Cloud bereitgestellt wird und Updates bereits inkludiert sind. Weiterhin sind die Mitarbeitenden nun auch unterwegs über ihre Festnetznummer erreichbar und können auf Anrufe in Abwesenheit auch unterwegs sofort reagieren. Die Möglichkeit, Sprachnachrichten der persönlichen Mailbox von der Ferne abzurufen, ist hierbei hilfreich.

„Wir können rückblickend nur staunen, wie schnell und problemlos die Umsetzung in dieser kurzen Zeit gelungen ist. Ein besonderer Dank geht dabei an den Projektleiter Hr. Straub von MBC und Hr. Wetzel von Pfalzkom für die Koordination und Betreuung des Projektes.“

Jochen Holzwart  
FC Astoria Walldorf e.V.

