

# CASE STUDY

## STARFACE UND IQ TAB UNTERSTÜTZEN BEI HOTELKLASSIFIZIERUNG

### Waldhotel Albachmühle

Natur pur gibt es für die Gäste des 3-Sterne Waldhotels Albachmühle. Ruhig gelegen, lädt das familiengeführte Hotel seine Gäste zum Entspannen ein und bietet ihnen den besten Ausgangspunkt für gemütliche Spaziergänge, Radtouren und Wanderungen entlang der Obermosel. Der Landgasthof im Waldhotel lädt die Hotelgäste in gemütlicher Atmosphäre zum Schlemmen ein.

### Projektziele

- Prozesse verbinden
- Gästemappe digitalisieren
- Arbeitsschritte vereinfachen



### STARFACE im Einsatz

Im Waldhotel Albachmühle wurde eine STARFACE Telefonanlage installiert. Jedes der 32 Gästezimmer ist mit einer digitalen Gästemappe ausgestattet. Dort wird zuverlässig über das iQ Tab (von Betterspace) telefoniert. Die smarte Gästekommunikation funktioniert dank der Verbindung zur STARFACE Telefonanlage. Gleichzeitig bieten die digitalen Gästemappen ihren Gästen weitere digitale Services, wie Zeitschriften und Zeitungen, Spiele und einen Internetzugang.

### Das Ergebnis

Klassische Telefone im Zimmer sind im Waldhotel Albachmühle nicht mehr nötig. Die Gäste telefonieren ganz einfach über die Tablets im Hotelzimmer. „Die iQ Tabs sind quasi alles in einem. Das ist für uns und unsere Gäste sehr praktisch und macht Vieles einfacher“, erklärt Frau Ingrid Fiedler. Der große Funktionsumfang und besonders die anerkannte Telefonfunktion hat dem Hotel wichtige Punkte bei der Hotelklassifizierung gebracht. So haben die Tablets das Hotel bei der 3-Sterne Klassifizierung unterstützt.

### Waldhotel Albachmühle

- 3-Sterne Hotel
- 32 Hotelzimmer
- Restaurant „Landgasthof“
- STARFACE Advanced IP-Telefonanlage für bis zu 80 User
- iQ Phonesystem, iQ Tab, iQ Wlan, iQ Roomcontrol



# CASE STUDY

## CLEVER KOMBINIERT: STARFACE TELEFONANLAGE UND IQ TAB

### Dorint Hotel & Sportresort

So mancher Wintersportler, Wanderliebhaber und Naturfreund hat das Dorint Hotel & Sportresort Winterberg/Sauerland bereits als Ausgangspunkt für Sport und Erholung genutzt. Bei zahlreichen Aktivitäten, wie Kartfahren oder Mountainbiking und einem rundum Wohlfühlpaket mit Schwimmbad, Sauna und Massagen, findet jeder Hotelgast das passende Angebot. Hier hat sich Herr Michel Vogel, Hoteldirektor Dorint Hotel & Sportresort/Winterberg, bereits vor einigen Jahren für die Digitalisierung des Hotels mit Betterspace entschieden.

### Projektziele

- 360° Digitalisierung
- Zukunftssichere Lösungen
- Einfache Bedienung für Mitarbeitende und Gast



### STARFACE im Einsatz

Neben intelligenter Raumsteuerung, zuverlässigem WLAN und einem Info-Display in der Lobby, gehören auch eine IP-Telefonanlage von STARFACE und In-Room Tablets in allen 125 Zimmern zum digitalen Portfolio. Entscheidungsrelevant war unter anderem die einfache Kombination aller digitalen Lösungen. „Bei der Installation mit STARFACE gab es keine Herausforderungen, die ich sonst schon von manch anderen Systemen kenne“, erinnert sich der Hoteldirektor. Da die Telefonie über das Internet läuft, werden keine klassischen Telefone benötigt. Hier kommen die schicken Tablets auf den Hotelzimmern zum Einsatz.

### Das Ergebnis

Die Telefonanlage von STARFACE bildet die zukunftssichere Infrastruktur, das iQ Tab die perfekte Verbindung zum Gast. „Die STARFACE App hilft bei der täglichen Bewältigung unserer Aufgaben“, erklärt Michel Vogel zufrieden. Über die übersichtliche Benutzeroberfläche sehen Mitarbeitende unter anderem, ob der Gesprächspartner erreichbar ist oder sich bereits in einem Gespräch befindet. Auch lassen sich darüber Anrufe problemlos weiter- oder umleiten. Die Hotelgäste telefonieren intuitiv über die iQ Tabs, lesen Zeitschriften und informieren sich über Hotelangebote.

### Dorint Hotel & Sport-Resort Winterberg

- 4-Sterne Aktivhotel
- 125 Zimmer, Ferienhäuser & Wohnungen
- STARFACE Enterprise für bis zu 750 User
- iQ Phonesystem, iQ Tab, iQ WLAN, iQ Room-control, iQ Display

