



CASE STUDY

PROFESSIONELLER AUFTRITT BEI EINGEHENDEN ANRUFEN

Für erfolgreiche Rechtsanwaltskanzleien ist ein reibungsloser Informationsfluss unabdingbar. Von der Kommunikation mit Mandanten über die Koordination interner Aufgaben bis hin zur nahtlosen Zusammenarbeit im Team ist eine effektive und sichere Kommunikationslösung eine entscheidende Voraussetzung. Bei der Rechtsanwaltskanzlei „Groß Härtlein Rechtsanwälte“, Nürnberg übernimmt STARFACE das Kommunikations-Mandat.

Die Rechtsanwaltskanzlei „Groß Härtlein Rechtsanwälte“, Nürnberg, unterstützt seit 2022 ihre Mandanten als Fachanwaltskanzlei für Straf- und Versicherungsrecht. Auch Gebiete wie Verkehrs-, Erb-, Familien-, Ordnungswidrigkeiten-, Arbeits-, Bau- und Architektenrecht gehören zum Tätigkeitsbereich. Als Alleinstellungsmerkmal für ihre Kanzlei definierten Rechtsanwältin Jeanette Groß und Rechtsanwalt Brian Härtlein „eine gute Erreichbarkeit und schnelle Terminvergabe“. Deshalb ist die Telefonie eines der wichtigsten Kommunikations-Medien der Kanzlei. Weitere Herausforderung: Die Kanzlei wurde von Beginn an auf mobiles Arbeiten ausgelegt, denn sowohl die Anwälte als auch die Sekretärin arbeiten häufig von zuhause aus.

Erreichbarkeit unter nur einer Rufnummer als Voraussetzung

Bei der Auswahl der geeigneten Telefonanlage hatten die Gründer genau definierte Anforderungen: Wichtig war zum einen die Integration der Kanzlei-Software RA-MICRO. Wert wurde auch auf die one-number-Fähigkeit gelegt, d.h. dass die Anwälte von überall auf der Festnetznummer der Kanzlei erreicht werden können, eine Weitervermittlung zum Sekretariat möglich ist und vor allem man sowohl von der Kanzlei als auch aus dem Homeoffice unter der gleichen Festnetznummer hinauswählen kann. Die Nürnberger Rechtsanwaltskanzlei legt laut Rechtsanwalt Brian Härtlein großen Wert auf einen „professionellen Auftritt bei eingehenden Anrufen“. Wichtiges Kriterium war auch die Flexibilität im Hinblick auf künftige Veränderungen in der Kanzlei. Neue User sollten leicht angelegt werden können und die Anlage sollte genügend Reserven für künftiges Wachstum besitzen.

„Alles-aus-einer-Hand“ als Entscheidungskriterium

STARFACE Partner K2L Nürnberg GmbH ist auch RA-MICRO Partner und hatte deshalb Kontakt zu der neugegründeten Kanzlei. Rechtsanwältin Jeanette Groß und Rechtsanwalt Brian Härtlein legten großen Wert darauf, im Bereich IT/Software „Alles-aus-einer-Hand“ zu erhalten, um die Zahl der Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner gering zu halten. K2L kennt die besonderen Kommunikationsforderungen von Rechtsanwaltskanzleien und empfahl eine STARFACE Cloud-Anlage, in die die Kanzlei-Software RA-MICRO sehr gut integriert wird.

„WIR LEGEN GROSSEN WERT AUF EINEN PROFESSIONELLEN AUFTRITT BEI EIN-GEHENDEN ANRUFEN.“

Brian Härtlein
Groß Härtlein Rechtsanwälte



Benefits der STARFACE Lösung für den Kunden

Zwischen Angebot und Abschluss der Installation lagen gerade mal 40 Tage. Die Erreichbarkeit unter den Kanzleinummern ist sowohl unterwegs am Smartphone als auch im Homeoffice gegeben. Der Anrufbeantworter ist zeitgesteuert. Bei eventuellen Umzügen ist eine einfache Mitnahme der Rufnummer gewährleistet und künftige Außenstellen lassen sich einfach einbinden.

„Die STARFACE Telefonanlage liefert die Funktionalitäten, die K2L uns versprochen hat“ lautet das Fazit von Rechtsanwalt Brian Härtlein und er ergänzt: „Ganz besonders schätzen wir die Flexibilität der STARFACE, mit der sie sich an die Bedürfnisse unserer jungen Kanzlei nach stationärer Telefonie und nach Mobilität anpasst.“

Der Kunde: Groß Härtlein Rechtsanwälte
www.gross-haertlein.de

Der Partner: K2L Nürnberg GmbH
www.k2l-gmbh.de

