



CASE STUDY

Flexibilität mit maximaler Sicherheit:

FLEXIBLES ARBEITEN MIT HÖCHSTEN IT-STANDARDS

Seit der Gründung der Gneist Consulting Team Unternehmensberatung und Management GmbH 2013 ist das Unternehmen auf mehr als 90 Mitarbeitende gewachsen. Nach dem Start im Technologiezentrum Mittelburgenland mit 10 Mitarbeitenden wuchs das Unternehmen beständig. Mit dem Neubau des Bürogebäudes begann daher auch die Suche nach einer Telefonanlage. In Abstimmung mit dem langjährigen IT-Betreuer JT Computer aus Eisenstadt fiel die Wahl schnell auf eine STARFACE Appliance, da damit sowohl die hohen Anforderungen an die Flexibilität als auch an die Sicherheit erfüllt werden konnten.

Über das Gneist Consulting Team

Das Gneist Consulting Team versteht sich als „Beratungszentrum für alle steuerlichen und betriebswirtschaftlichen Angelegenheiten“. Daher bündelt das Unternehmen nicht nur eine Steuerberatung, sondern auch eine Unternehmensberatung, eine Immobiliensteuerberatung sowie Spezialisten zu den Themen Arbeits- und Sozialversicherungsrecht im Haus.

Darüber hinaus fungiert das Unternehmen seit mehr als 23 Jahren auch als zertifizierter Vor-Ort-partner von BMD Business Software auch als technischer und wirtschaftlicher Ansprechpartner für ihre Kunden, die BMD ERP-Software im Einsatz haben.

www.gct.at

Standortübergreifende Zusammenarbeit

Nach der Implementierung der STARFACE im neuen Bürogebäude 2011 wurde die Anlage auch an den weiteren Standorten in Wiener Neustadt und in Wien ausgerollt. Die Anbindung aller derzeit ca. 90 Mitarbeiter an die STARFACE Anlage sorgt für eine optimale Vernetzung der Standorte und Mitarbeiter.

Die Flexibilität der Telefonanlage zeigt sich in verschiedensten Situationen. So ist es etwa auf Knopfdruck möglich, dass Standorte die Anrufe von anderen übernehmen. Mitarbeiter können, unter Beibehaltung ihrer Festnetznummer und Durchwahl, auch die Büroräumlichkeiten der anderen Standorte oder das Homeoffice nutzen und sind auch dort für Kunden und Kollegen wie gewohnt erreichbar. Dabei erleichtern die Präsenz-Statusanzeige sowie die Chat-Funktion die innerbetriebliche Zusammenarbeit.

Die STARFACE App sorgt für Mobilität

Mittlerweile wurde auch als gutes Argument für die Mitarbeiterbindung eine geregelte 4-Tage Woche mit Homeoffice-Tag im Unternehmen etabliert. Dazu wurden bis Ende März 2022 alle Mitarbeiter mit Laptops und sicheren VPN Zugängen ausgestattet, damit diesen unabhängig vom Standort die selbe Infrastruktur zur Verfügung steht. Dabei sorgt die STARFACE UCC-Lösung, die als STARFACE Apps sowohl am Desktop als auch Mobiltelefon verfügbar sind, für eine optimale Erreichbarkeit.

Flexible Konfiguration

Darüber hinaus können viele Dinge einfach und schnell von der hauseigenen IT-Abteilung in der übersichtlichen und intuitiv bedienbaren Administrationsoberfläche konfiguriert werden. Für komplexere Herausforderungen sind Module und Erweiterungen von STARFACE und STARFACE Partnern verfügbar.



„DIE TELEFONIE IST
EIN SEHR WICHTIGER
KOMMUNIKATIONS-
KANAL FÜR UNS.“

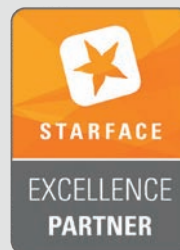
Ing. Josef Hauer
IT Manager bei Gneist Consulting



BMD Integration optimiert die Prozesse

Durch die Anbindung der STARFACE Telefonanlage an das BMD ERP-System über die Tapi Schnittstelle konnten auch die Prozesse optimiert werden. Bei einem eingehenden Anruf öffnet sich in BMD das Fenster mit dem entsprechenden Klienten. Außerdem gibt es die Möglichkeit im Akt ein Telefonprotokoll zu erfassen. Auch ausgehende Telefonate per Maus-klick auf die Telefonnummer im BMD Akt funktionieren reibungslos.

Über JT Computer



Der STARFACE Excellence Partner aus Eisenstadt bietet seit über 30 Jahren zuverlässiges Service und kompetente Antworten auf die Anforderungen ihrer Kunden im IT Umfeld.

Dabei zählen neben Kommunikationslösungen auch IT-Security, IT-Services und Branchenlösungen zu den Spezialthemen.

www.jt-computer.at

