



CASE STUDY

SideStep setzt auf Videomeetings **MADE IN GERMANY**

Als ausgemachter Spezialist für das Digital Office unterstützt SideStep Business Solutions Unternehmen unterschiedlichster Branchen bei der Optimierung und Weiterentwicklung ihrer IT. Die Paderborner verfügen über mehr als 25 Jahre Erfahrung bei der Implementierung und beim Betrieb maßgeschneiderter ECM-, ERP- und CRM-Lösungen sowie bei der Programmierung passgenauer Individual-Software. In der Voice-Kommunikation setzt SideStep auf UCC-Lösungen von STARFACE – und nutzt seit 2020 auch die neue Videomeeting-Lösung STARFACE NEON.

STARFACE NEON: Die Vorteile im Überblick

- **Einfache Einrichtung – ideal für spontane Videomeetings und geplante Konferenzen**
- **Einladung externer Teilnehmer per Link – ohne Registrierung!**
- **Made and Hosted in Germany, unter Einhaltung der DSGVO-Vorgaben**
- **Höchste Sicherheit durch TLS-Verschlüsselung**
- **Nahtlose Integration in den STARFACE Client – Ihr Cockpit für die Business-Kommunikation**

Inga Humbert

Head of Marketing bei SideStep

„Wir telefonieren schon länger mit STARFACE und haben die Plattformen in dieser Zeit wirklich schätzen gelernt. Gerade die Desktop-Apps stehen bei vielen Kollegen hoch im Kurs: Sie machen es uns als flexible Kommunikationszentrale leicht, alle Kanäle im Blick zu behalten und in einheitlicher Qualität zu bearbeiten. Dabei gehen die UCC-Plattformen weit über das Feature-Set einer einfachen TK-Anlage hinaus – und liefern uns ein robustes Fundament für die Umsetzung zeitgemäßer Digital-Workplace-Konzepte.“

**„KONFERENZEN
LASSEN SICH JETZT
MIT EINEM EINZIGEN
KLICK AUS DER
NATIVEN STARFACE-
OBERFLÄCHE HERAUS
STARTEN“**

Inga Humbert

Angesichts der positiven Erfahrungen im internen Einsatz entschied sich das SideStep Management 2020, die Plattformen auch über den eigenen Betrieb hinaus zu vermarkten: Als akkreditierter STARFACE Partner ist das Unternehmen für Kunden in Ost-Westfalen heute ein fachkundiger Ansprechpartner bei der Wahl der passenden Kommunikationsanlage und berät sie bei der engen Verzahnung ihrer Business- und Kommunikationsprozesse.

Kollegen sind stets nur einen Klick entfernt

Als STARFACE 2020 in der Hochphase der Corona-Krise die Betaphase der Videomeeting-Lösung STARFACE NEON launchte, zählte SideStep zu Anwendern der ersten Stunde. Dabei punktete die Lösung, die damals ausschließlich Browser-basierte Konferenzen unterstützte, zuerst vor allem in der internen Kommunikation: „Wie viele andere Unternehmen haben wir uns 2020 in die Homeoffices zurückgezogen und waren bei der Zusammenarbeit auf Video-Plattformen angewiesen“, erinnert sich Inga Humbert. „STARFACE NEON bot uns in dieser Situation die Möglichkeit, jederzeit Ad-hoc-Konferenzen zu starten und bei Bedarf flexibel weitere Mitarbeiter hinzuziehen.

Das machte es unseren Projektteams leicht, sich im hektischen Alltag ohne lange Vorlaufzeiten zusammenzufinden und spontan Rückfragen zu klären.“

Integration in STARFACE App eröffnet neue Möglichkeiten

Mit der unternehmensweiten Teilnahme an der Open Beta stellte SideStep die Weichen für die erfolgreiche Einführung der kommerziellen Version von STARFACE NEON im Herbst 2020. „Durch die Integration in die STARFACE App ist NEON noch einmal deutlich zugänglicher geworden. Konferenzen lassen sich jetzt mit einem einzigen Klick aus der nativen STARFACE-Oberfläche heraus starten“, erklärt Inga Humbert. „Und weil das Videomeeting nahtlos in das Presence Management der Anlage integriert ist, sehen wir auch sofort, ob der gesuchte Kollege wirklich verfügbar ist – oder ob es sinnvoller wäre, eine kurze Nachricht zu hinterlassen.“

Da STARFACE standardmäßig sehr detaillierte, individuelle Statusmeldungen unterstützt, die weit über die klassische Anwesend-/Abwesend-Schaltung hinausgehen, sind die Kollegen auch wirklich zu jeder Zeit auskunftsfähig.



SideStep Business Solution: Spezialisten für das DIGITAL Office

Seit mehr als 25 Jahren und mit gut 50 Mitarbeitern unterstützt SideStep Business Solutions Unternehmen unterschiedlichster Branchen in ihren jeweiligen Märkten bei der Optimierung und Weiterentwicklung ihrer IT. Langjährige Erfahrung und umfassendes Know-how aus den Bereichen ECM, ERP, CRM, Individualprogrammierung und Software-Implementierung fließen in jedes Projekt, um die IT der Kunden optimal für die Zukunft zu rüsten. Ursprünglich als ausgemachter Experte für anspruchsvolle ECM-, ERP- und CRM-Projekte gestartet, hat sich SideStep bei vielen Kunden längst auch als erfahrener Partner für innovative Digital-Workplace-Konzepte etabliert: Zu den Kernkompetenzen der Westfalen gehört es, die Voice- und Video-Kommunikation ihrer Kunden am Desktop-PC des Mitarbeiters zu bündeln und so die Weichen für eine nahtlos integrierte und effiziente Kommunikation zu stellen.

Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich zentrumsnah im Domstädtchen Paderborn. Das Bürogebäude ist zu 100 Prozent klimaneutral. Zudem setzt SideStep Business Solutions auf 100 Prozent Ökostrom. Die Mitarbeiter sitzen dabei nicht nur in Paderborn, sondern leben eine moderne, standort-unabhängige Arbeitskultur und betreuen kundennah in der gesamten D-A-CH-Region.

www.sidestep-solutions.de

