



## CASE STUDY

**Partnerschaftlich besser!**

# WESSLING SETZT AUF EINE STARFACE CLOUD

Die WESSLING Gruppe ist ein international tätiges für Analytik-, Beratungs- und Prüfunternehmen für die kontinuierliche Verbesserung von Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz. Das Familienunternehmen aus dem Münsterland (1100 Mitarbeiter) setzt seit 2018 an insgesamt 16 Standorten in Deutschland eine Cloud-Telefonanlage von STARFACE ein.

STARFACE Excellence+ Partner o-byte.com realisierte das Projekt partnerschaftlich mit der hauseigenen IT-Abteilung von WESSLING Deutschland.

Ziel des Projektes war es, 16 Niederlassungen von WESSLING in einem cloudbasierten Telefonsystem abzubilden und das mit einem Mischbetrieb bei den Endgeräten. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin sollte die eigene standortbezogene externe Rufnummer behalten. Wichtigstes Kriterium war die Anbindung der Telefonanlage an das bestehende zentrale bzw. persönliche Adressbuch des Unternehmens.

Im März 2018 stellte o-byte.com die STARFACE Cloud mit dem STARFACE UCC-Client als Premium Edition der IT-Abteilung von WESSLING Deutschland vor.

Anfang Juni 2018 hat WESSLING die STARFACE Teststellung mit einem Proof of Concept als sehr gut bewertet und zu Ende Juni beauftragt. Anfang 2017 fiel die Entscheidung auf STARFACE als zukünftige Kommunikationsanlage für WESSLING. Hierbei überzeugten v.a. Funktionalitäten, Administrationmöglichkeiten und auch die Kosten für Anschaffung und Betrieb der Anlage.

Die Möglichkeit, das System selbst zu administrieren, der STARFACE UCC-Client, die Mobile App und die Möglichkeit, das bestehende Adressbuch aus Google Contacts zu importieren, sprachen für STARFACE. Ebenso die Einbindung von Außendienst- und Home Office-Mitarbeitern in das System.

Ein Teil der WESSLING Mitarbeiterschaft ist im Außendienst unterwegs, aber auch in verschiedenen Niederlassungen. Bislang konnten sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht in den lokalen TK-Systemen einbuchen. Mit der STARFACE Cloud funktioniert diese Anforderung.

### Über WESSLING Deutschland:

WESSLING - Ihr Beratungs-, Analytik- und Prüfunternehmen für die kontinuierliche Verbesserung von Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz.

[de.wessling-group.com](http://de.wessling-group.com)

## Das Projekt in Zahlen

Die 16 Standorte wurden sukzessive auf IP und STARFACE Cloud umgestellt. Die ALL-IP Umstellung wurde in enger Zusammenarbeit mit der HFO Telecom umgesetzt. Dabei wurden 804 User – 754 Telefone und 50 analoge Ports angeschlossen.

Grafik:  
Umstellung der Standorte  
auf ALL-IP und STARFACE Cloud

