

# **Verarbeitung von personenbezogener Daten durch die STARFACE Telefonanlage und das Lizenzmanagement**

Version 5.0

# Lokale Verarbeitung von personenbezogener Daten auf der STARFACE im Benutzerbereich

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

## Umleitung

- Vom Benutzer ausgewählte Telefonnummern als Umleitungsziel
- Vom Benutzer ausgewählte Voicemailboxen als Umleitungsziel

## Ruflisten

- Ruflisten (auch von iQueue), Faxlisten und Voicemaillisten
- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Telefonnummer des Angerufenen
- Namen des Angerufenen bei Adressbuchauflösung
- Bei Voicemails auch alle durch Anrufer aufgesprochene Daten als Tondatei
- Bei Fax auch alle gesendeten oder empfangenen Faxinhalte

## Adressbuch

- Von Benutzern oder Administratoren eingetragene Adressdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer und weitere Daten)
- Ohne permanente Speicherung: Daten aus angebundenem LDAP-Adressbuch

## Voicemailbox

- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Alle durch Anrufer aufgezeichneten Daten als Tondatei

## Tasten

- Vom Benutzer konfigurierte Tastennamen (z.B. Namen von Mitarbeitern und Anrufzielen)
- Vom Benutzer konfigurierte Telefonnummern (z.B. von Mitarbeitern und Anrufzielen)

## Konferenzen

- Telefonnummern von Konferenzteilnehmern
- Namen von Konferenzteilnehmern (falls eingetragen)
- Vom Organisator in die Einladung eingetragene personenbezogenen Daten

## Faxlisten

- Faxlisten
- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Bei Fax auch alle gesendeten oder empfangenen Faxinhalte

## Einstellungen

Alle eingetragenen Informationen zum Benutzer wie Nachname, Vorname, Login-ID und E-Mail-Adresse

## **Lokale Verarbeitung von personenbezogener Daten auf der STARFACE im Administrationsbereich**

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

### **Benutzer**

- Alle eingetragenen Informationen zu einem Benutzer wie Nachname, Vorname, Login-ID und E-Mail-Adresse
- Skills des Benutzers (nur bei Nutzung des Skill-based Routing in der iQueue)

### **Gruppen**

- Zuordnung von Benutzer (Vor- und Nachname) zu einer Gruppe

### **Voicemail**

- Zuordnung von Benutzer (Vor- und Nachname) zu einer Voicemailbox

### **Rufnummern**

- Zuordnung aller internen und externen Rufnummern zu Benutzern

### **Log-Datei**

- Telefonnummer des Anrufers (auch bei Fax)
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung (auch bei Fax)
- Telefonnummer des Angerufenen (auch bei Fax)
- Namen des Angerufenen bei Adressbuchauflösung (auch bei Fax)
- Zeitpunkte der Interaktion
- E-Mail-Adressen bei versendeten Emails

### **Lizenzen**

- Bei Lizenzregistrierung eingetragene Unternehmensname und E-Mail-Adresse

### **Auswertung**

- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Telefonnummer des Angerufenen
- Namen des Angerufenen bei Adressbuchauflösung
- Zeitpunkte der Interaktion
- Status und Ergebnis der Interaktion

## **Von der STARFACE-Telefonanlage an den zentrale STARFACE-Systeme (z.B. Lizenzmanager) übertragen**

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

- Name, Adresse und E-Mail-Adresse des Lizenznehmers
- Telefonname mit personenbezogenen Daten (falls der Name manuell erstellt wird)
- Modulnamen mit personenbezogenen Daten (falls der Name manuell erstellt wird)

## **Lokale Verarbeitung von personenbezogener Daten auf der STARFACE im UCC Client**

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

### **Allgemein**

- Zwischenspeicherung von Daten vom Server zur Funktionserbringung, solange die Sitzung aktiv ist

### **Anmeldedaten**

- Anmeldeinformationen des Benutzers, falls Speicherung konfiguriert

### **Chat History**

- Chatnachrichten
- Chatpartner
- Chatzeitpunkte
- Chatstatus

Die gesamte Chat History wird ausschließlich auf der STARFACE gespeichert, ist dort aber nicht direkt abrufbar.