



CASE STUDY

Gemeinsam erfolgreich

IM TEAMWORK ZUR DATEV-INTEGRATION

Wie STARFACE, o-byte.com als offizieller Anbieter für die DATEV Telefonie-Schnittstelle und die STARFACE-Community zusammenarbeiten, um die Workflows bei Rechtsanwälten, Steuerberatern und Wirtschaftsprüfern zu optimieren – und bei ihren Kunden die Weichen für eine professionelle und effiziente Office-Kommunikation zu stellen.

Die Highlights im Überblick:

- Wählen per Mausklick aus dem DATEV-Client
- Automatische Synchronisierung der Adressbücher
- Erfassung von Gesprächsnotizen in der Mandantenakte
- Anzeige der Anrufer-Informationen bei eingehenden Gesprächen
- Automatische Abrechnung von Beratungsgesprächen
- Mehr Infos:





FÜR EINE EFFIZIENTE KANZLEIKOM- MUNIKATION

Bei Rechtsanwälten, Steuerberatern und Wirtschaftsprüfern stehen die Telefone nur selten still. Im kommunikationsintensiven Kanzleialltag sind durchgängige Erreichbarkeit, hoher Kommunikationskomfort und effiziente Abläufe unverzichtbar – zumal jeden Tag Dutzende kurzer und langer Beratungsgespräche anfallen, die es akkurat zu dokumentieren, zu verbuchen und abzurechnen gilt. Da sich technische Innovationen in diesem Umfeld schnell amortisieren, ist die Bereitschaft, in neue Kommunikationslösungen zu investieren, oft hoch – vorausgesetzt, das Angebot adressiert überzeugend die konkreten Pain Points der Kanzleien.

STARFACE ist in dieser Branche traditionell stark vertreten: Die wahlweise als Hardware-Appliance, VM Edition und Cloud Services verfügbaren UCC-Plattformen bündeln die Kommunikationskanäle Telefon, E-Mail, Fax, Voicemail und Video-Conferencing zentral am PC-Arbeitsplatz der Mitarbeiter und erschließen Kanzleien so alle Vorzüge einer zeitgemäßen UCC-Umgebung. Dabei werden neben zahlreichen Leistungsmerkmalen klassischer TK-Systeme auch viele innovative Features unterstützt: Leistungsfähiges Presence Management, nahtlos integrierte Smartphone-Einbindung und clevere Warteschlangen-Funktionalitäten sorgen dafür,

dass jeder Anruf gleich beim ersten Versuch den richtigen Ansprechpartner erreicht.

Als flexible und offene Plattform kann STARFACE im Kanzlei-Umfeld aber noch viel mehr leisten: Mit dem vom STARFACE Module Creator und mehrfach ausgezeichneten Excellence Partner o-byte.com entwickelten Software-Modul „Telefonie-Integration für DATEV“ integrieren Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer ihre STARFACE Telefonanlage nahtlos in den DATEV Arbeitsplatz (DATEV Lokal/TS, DATEVasp oder DATEV PARTNERasp) – und stellen so die Weichen für eine komfortable, professionelle und effiziente Kanzleikommunikation.

Frank Gabbert, Nürnberg
Leiter Telekommunikation bei
Braun und Paul IT GmbH



„Rechtsanwälte und Steuerberater sind für uns ein wichtiger Fokus – und machen derzeit zwischen 80 und 90 Prozent unseres Kundenstamms aus. Die meisten dieser Projekte weisen einen relativ hohen Individualisierungsgrad auf – und bei der Anpassung der STARFACE-Systeme ist für uns o-byte.com schon immer die erste Wahl. Das DATEV-Modul macht genau das, was es soll und kommt bei den Kunden vor allem mit Blick auf die Adressbuch-Integration sehr gut an.“

Die wichtigsten Highlights im Detail:

- **Wählen per Mausklick aus DATEV:**
Bestehende Kontakte lassen sich einfach und schnell mit einem Mausklick auf das Adressverzeichnis anrufen – das langwierige Abtippen oder Kopieren von Rufnummern hat damit ein Ende.
- **Automatische Adressbuch-Synchronisation:**
Das Modul ermöglicht es Kanzleien, ihr bestehendes Adressbuch automatisch mit dem der Telefonanlage zu synchronisieren. So lassen sich schon vor dem ersten Klingeln die Kontaktdaten des Anrufers einblenden, um ihn persönlich zu begrüßen – und das von jedem Endgerät aus. Ein professioneller Außenauftritt ist so garantiert.
- **Einfaches Anlegen von Gesprächsnotizen:**
Im hektischen Kanzleialltag stets den Überblick zu behalten, ist alles andere als leicht. Mit der „Telefonie-Integration für DATEV“ lässt sich für jedes laufende oder abgeschlossene Gespräch ganz einfach eine digitale Telefonnotiz anlegen. Diese öffnet sich automatisch mit jedem Anruf und lässt sich noch nach dem Beenden des Gesprächs bearbeiten.
- **Minutengenaue Abrechnung telefonischer Beratungsgespräche:** Über das Modul lassen sich ein- und abgehende Telefonate automatisch der Rufliste der DATEV Telefonie Basis zuordnen und am Monatsende über die Zeiten und Kosten Erfassung abrechnen.



„STARFACE-Partner, die sich das Modul ‚Telefonie-Integration für DATEV‘ näher ansehen möchten, können alternativ über unser [Community-Portal](#) eine kostenlose Testversion erhalten und damit erste Erfahrungen sammeln“, empfiehlt **Thomas Ender, Geschäftsführer bei o-byte.com**. „Bei der anschließenden Integration bei ihren Kunden stehen wir ihnen natürlich gerne mit Rat und Tat zur Seite – und helfen aufsetzend auf unsere langjährige Erfahrung, das Potenzial der DATEV-Integration vom ersten Tag an voll auszuschöpfen. Dazu ist die Community doch da.“

Das Modul „Telefonie-Integration für DATEV“ steht im STARFACE Partnership zum Kauf bereit. Als zweite Option haben die Partner außerdem die Möglichkeit, das Integrationsmodul bei o-byte.com als Managed Service zu beziehen. Auf diese Weise profitieren sie von einer nachhaltigen, jederzeit aktuellen Lösung, die ein Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit und Flexibilität vereint.

Das Reinschnuppern lohnt sich auf jeden Fall: Die Telefonie-Integration für DATEV gehört schon seit vielen Jahren zu den Topsellern im Modul-Store, und wird von STARFACE Partnern in ganz Deutschland erfolgreich implementiert.

Kontakt

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, stehen Ihnen die Experten von STARFACE und o-byte.com jederzeit zur Verfügung:

STARFACE

0721/ 15 10 42 - 30
info@starface.com

o-byte.com

0251/ 59 06 85 - 60
info@o-byte.com

Oliver Kammel, Hamburg
Vertriebsleiter Business Solutions
bei C&P Capeletti & Perl



„Wir sind eines der führenden Hamburger Systemhäuser, mit eigenem Rechenzentrum und seit über 25 Jahren bei der DATEV zertifiziert. Im Bereich Telefonie arbeiten wir schon seit vielen Jahren mit STARFACE zusammen, nicht zuletzt wegen der robusten Telefonie-Integration für DATEV von o-byte.com. Die Integration des Moduls gestaltet sich dank des modularen Anlagenkonzepts in aller Regel sehr einfach. Trotzdem ist es gut zu wissen, dass o-byte.com als Entwickler der Lösung ein engagierter Teil der Community ist – und uns bei Bedarf bei allen Fragen zur Seite steht. Der Support von o-byte.com ist top, und gemeinsam konnten wir bis jetzt noch jede Herausforderung lösen.“

Markus Teich, Flensburg
IT-Consultant bei der
Maris Computer GmbH



„Wir vermarkten die STARFACE Plattformen seit vielen Jahren. Für uns mit unserem klaren Cloud-Fokus ist die native IP-Anlage ohne Zwei-Draht-Erblast eine hervorragende Lösung – zumal das Prädikat ‚Made in Germany‘ und das einfache Lizenzmodell ebenfalls gute Argumente sind. Bei den meisten unserer Projekte kommen wir mit der Standardkonfiguration schon sehr weit. Wenn ein höherer Individualisierungsgrad gefordert ist, ist bei uns o-byte.com als Partner gesetzt. Aktuell arbeiten wir gemeinsam an einem zentralen Monitoring-Modul, das uns helfen wird, den Status unserer Cloud-Instanzen durchgehend im Blick zu behalten – für uns als Managed Service Provider ein wichtiges Tool.“

Markus Timmermann, Emsdetten
Abteilungsleiter Telefonie bei
MicroPLAN GmbH



„Wenn es um STARFACE geht, sind wir Überzeugungstäter, und praktisch seit der Gründung an Bord. Die Betreuung von Steuerberatungs- und Rechtsanwaltskanzleien ist für uns ein wichtiges Standbein, und die DATEV-Integration ist für unser technikaffines Klientel ein Must-have. Es freut uns sehr, dass wir in diesem kritischen Umfeld mit o-byte.com einen Partner auf Augenhöhe gefunden haben. Die vielen Zusatzmodule, die im Partnershop verfügbar sind, helfen uns immer wieder, uns bei Kunden von anderen Herstellern abzugrenzen. Die Zusammenarbeit reicht inzwischen über das operative Geschäft hinaus – wir stellen auch gemeinsam auf Steuerberaterfachtagungen aus, wo wir uns die Bälle prima zuspielen können.“

Thorsten Menze, Berlin
Geschäftsführer bei
Menze GmbH



„Durch den Digitalisierungsboom in der Corona-Krise haben wir einige schöne Pilotprojekte in Berliner Kanzleien gewonnen. Seither ist die Zielgruppe der Steuerberater und Rechtsanwälte für uns immer mehr in den Fokus gerückt. Gemeinsam mit o-byte.com haben wir ein cleveres Gesamtpaket aus Cloud-Telefonie und DATEV-Integration entwickelt, das perfekt an die Kundenbedürfnisse angepasst ist und bei unseren Kunden hervorragend ankommt. Angesichts dieses Erfolges haben wir inzwischen auch eine gemeinsame Telemarketing-Kampagne angestoßen und planen demnächst den ersten gemeinsamen Messeauftritt. Die Lösung hat sich bei uns in Berlin zu einem Topseller entwickelt. Aktuell zeichnen wir jeden Monat ein oder zwei neue Kanzlei-Projekte.“